

[CDI] Téléconseillers B to B - Temps partiel - Lyon



Le groupe **Xerfi** apporte aux décideurs les analyses indispensables pour surveiller l'évolution des marchés et de la concurrence, décrypter les stratégies et les performances des entreprises, en France comme à l'international.

Au sein du plus grand bureau d'études sectorielles français, les experts du groupe **Xerfi** sont animés d'une passion commune :

- traiter l'information avec une très grande rigueur intellectuelle,
- réaliser des analyses professionnelles au plus près des réalités de la vie économique,
- s'engager sur des conclusions rédigées avec l'ambition de la probité et de la qualité.

Le groupe **Xerfi** a ainsi développé un savoir-faire spécifique dans l'édition et la commercialisation d'études économiques et stratégiques sur tous les secteurs d'activités.

[CDI] Téléconseillers B to B - Temps partiel - Lyon

Missions

Dans le cadre de la création de son centre d'appels à Lyon, le groupe **Xerfi** recrute des **téléconseillers**.

Rejoignez une équipe ambitieuse et passionnée à la recherche de nouveaux talents !

Xerfi, c'est une équipe jeune, dynamique et soudée qui encourage la formation et le développement des compétences.

Rattaché au service marketing, vous viendrez en soutien pour transformer des opportunités en vente.

Sous la responsabilité de notre Responsable Marketing, vos missions seront les suivantes :

- Télévente d'études à l'unité en BtoB (appels sortants) auprès de prospects Grands Comptes, PME, PMI, ETI (Entreprise de Taille Intermédiaire),
- Enrichissement et qualification de notre base de données globale en ayant une approche CRM.

Profil

Etudiant BTS/Université/Ecole de commerce, vous êtes persévérant, toujours positif(ve) et dynamique.

Si vous avez une excellente élocution, une bonne maîtrise de l'orthographe et un vrai sens de la relation client, **ce poste est pour vous !**

Infos pratiques

- 10 euros brut / heure, prise en charge de 50% de la carte transport et de 50% des tickets restaurants,
- Temps partiel
- Lieu de travail : Lyon 3^{ème}, Part Dieu Villette.

Envoyez une **lettre de motivation et un CV** en français à recrut@xerfi.fr en précisant "**Téléconseiller**" dans l'objet de votre email

Tout dossier sans lettre de motivation ne sera pas traité