

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Déclaration générale

XERFI attache une grande importance à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel. Nous souhaitons vous offrir une transparence totale sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.

La présente Politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur :

- Les données à caractère personnel que nous recueillons,
- La manière dont nous les utilisons,
- Vos droits concernant ces données et la façon dont vous pouvez les exercer.

Cette Politique s'applique aux informations que nous collectons à travers nos plateformes numériques, nos services et interactions avec vous. Nous vous invitons à lire attentivement ces informations et à nous contacter pour toute question (voir la rubrique "Comment nous contacter ?").

Nous mettons en place toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité de vos données et respecter la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - n° 2016/679).

La présente Politique de confidentialité reflète nos pratiques actuelles et peut être modifiée et mise à jour. Lorsque nous publions des changements à la présente Politique de confidentialité, nous modifions la « Date d'entrée en vigueur » pour indiquer quand de tels changements sont entrés en vigueur.

Qui sommes-nous ?

Les termes « XERFI », « nous », « notre » et « nos » désignent XERFI-DGT en tant que responsables du traitement de vos données à caractère personnel, sauf indication contraire dans la présente Politique de confidentialité.

XERFI-DGT est une Société par actions simplifiée au capital de 7 141 957,80 euros, dont le siège social est situé au 13-15 rue de Calais 75009 Paris, France, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 523 352 607.

Vous trouverez nos coordonnées dans la rubrique « Comment nous contacter ? » ci-dessous.

Qui est responsable de la collecte de vos données à caractère personnel ?

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : XERFI.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, XERFI s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité.

Chaque fois que XERFI traite des Données Personnelles, XERFI prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles XERFI les traite.

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est identifiable lorsqu'elle peut être reconnue directement ou

indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

[Quelles données à caractère personnel recueillons-nous et comment les collectons-nous ?](#)

Nous pouvons recueillir des données à caractère personnel directement auprès de vous ou indirectement.

Données que vous nous fournissez directement

Vous pouvez nous fournir des données :

- Lorsque vous créez un compte client en ligne ;
- Lorsque vous vous abonnez à notre newsletter ;
- Lorsque vous achetez des produits ;

Selon ce que vous nous fournissez, lesdites informations peuvent inclure :

- Les nom et prénom ;
- La fonction ;
- Le nom de la Société ;
- L'adresse email ;
- L'adresse ;
- Le numéro de téléphone et de télécopie ;
- Le numéro de SIRET ;
- Le numéro de TVA intracommunautaire ;
- Vos achats (historique des achats, détails de la commande) ;
- Certaines données de paiement (les données de facturation, le type ou le moyen de paiement, le numéro de carte de crédit ou de débit).

Nous nous efforçons de veiller à ce que les données à caractère personnel que nous détenons soient exactes à tout moment. Nous vous encourageons donc à mettre à jour vos données au cas où des changements se produiraient.

Nous vous recommandons de ne fournir que les données demandées ou nécessaires à votre requête.

Données recueillies indirectement

XERFI collecte en outre des données lorsque vous utilisez nos Plateformes numériques, notamment votre adresse IP ou d'autres données de navigation qui permettent d'améliorer l'expérience utilisateur et de proposer des conseils contextualisés grâce à des Cookies.

[Pourquoi recueillons-nous vos données à caractère personnel et comment les utilisons-nous ?](#)

XERFI est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le Site, la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur le Site
- pour mener des campagnes de communication (sms, e-mail, courrier) : numéro de téléphone, adresse email, adresse

XERFI ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité de nos services ou à des fins statistiques et d'analyses.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont traitées pendant la période nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été recueillies, pour se conformer aux obligations légales et réglementaires et pour la durée de toute période nécessaire à l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux.

Afin de déterminer les durées de conservation les plus appropriées pour vos données à caractère personnel, nous avons spécifiquement pris en compte la quantité, la nature et la sensibilité de vos données à caractère personnel.

- En ce qui concerne nos prospects (clients potentiels) : vos données sont conservées pendant trois ans à compter de votre dernière action, puis supprimées ou archivées afin de respecter les obligations légales de conservation ;
- En ce qui concerne nos clients : vos données sont conservées pendant toute la durée de notre relation commerciale et jusqu'à dix ans, puis supprimées ou archivées afin de respecter les obligations légales de conservation ;
- En ce qui concerne les cookies utilisés sur les Plateformes numériques : ils sont stockés jusqu'à 13 mois à partir du moment où ils ont été installés sur votre appareil.

Comment divulguons-nous et transférons-nous vos données à caractère personnel ?

XERFI s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, XERFI reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD: n° 2016-679).

XERFI s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est porté à la connaissance de XERFI, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs XERFI ne collecte aucune « données sensibles ».

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de XERFI et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente Politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de XERFI sont notamment les personnes au sein de XERFI en charge des services informatiques, administratifs, marketing, relation client et prospection ou encore des prestataires techniques dans le cadre par exemple de la gestion du Site.

Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

XERFI a mis en place des mesures de sécurité pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès et utilisation non autorisés. Nous suivons des procédures de sécurité appropriées dans la conservation et la divulgation de vos données à caractère personnel afin d'empêcher l'accès non autorisé par des tiers et d'éviter la perte accidentelle de vos données. Nous limitons l'accès à vos données à caractère personnel aux personnes qui ont réellement besoin d'y accéder pour des raisons

professionnelles. Les personnes qui accèdent à vos données seront soumises à un devoir de confidentialité à l'égard de XERFI.

Nous avons également mis en place des procédures pour traiter toute atteinte présumée à la sécurité des données. Nous vous aviserons, ainsi que toute autorité de contrôle compétente, en cas d'atteinte présumée à la sécurité des données lorsque la loi nous impose de le faire.

Notification d'incident

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue.

Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du Site n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat du Site et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du Site.

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles, XERFI utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que pare-feu, l'encryption et mot de passe.

Lors du traitement des Données Personnelles, XERFI prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Quels sont vos droits sur vos données à caractère personnel ?

Conformément au droit applicable à la protection des données, vous pouvez à tout moment demander l'accès, la rectification, l'effacement et la portabilité de vos données à caractère personnel, ou en restreindre le traitement ou vous y opposer. Un résumé de ces droits est énoncé ci-dessous :

- **Droit d'accès** : La possibilité d'accéder aux données traitées et d'en obtenir une copie ;
- **Droit de rectification** : La possibilité de corriger ou compléter les données si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : La possibilité de demander l'effacement des données sous certaines conditions ;
- **Droit à la limitation** : La possibilité de limiter temporairement le traitement des données ;
- **Droit à la portabilité** : La possibilité de recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et/ou de transmettre ces données dans certaines situations ;

- **Droit d'opposition** : La possibilité de s'opposer au traitement des données, notamment en cas de prospection commerciale ;
- **Droit de ne pas être soumis à une décision automatisée** : La possibilité de refuser toute décision produisant des effets juridiques ou significatifs, prise uniquement sur la base d'un traitement automatisé (exemple : scoring bancaire, recrutement algorithmique), et d'exiger une intervention humaine ;
- **Droit au retrait du consentement** : La possibilité de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci, sans remettre en cause la légalité du traitement effectué avant ce retrait.

Comment nous contacter ?

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment XERFI utilise ses Données Personnelles ou faire valoir ses droits précédemment cités, l'Utilisateur peut contacter XERFI par écrit à l'adresse suivante : XERFI – DPO, ROSEL 13/15 rue de Calais 75009 Paris.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que XERFI corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à XERFI par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Enfin, les Utilisateurs du Site peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.