

## E-santé

### Le système de santé à l'heure du numérique : télémédecine, télésanté et systèmes d'information

#### La révolution numérique est en marche dans le monde de la santé

Le déploiement des technologies de l'information et de la communication (TIC) au service de la santé est enfin d'actualité. Systèmes d'information, tensiomètres reliés à un smartphone et autres détecteurs de chutes à distance se démocratisent progressivement dans les hôpitaux, les cabinets médicaux et aux domiciles des patients. Le terme de e-santé caractérise cette révolution. Dans son étude exclusive, **Xerfi Research** a délimité le champ de ce marché à trois activités principales :

- la télémédecine (marché estimé entre 60 et 100 M€), qui concerne l'ensemble des pratiques médicales à distance utilisant des TIC (téléconsultation, téléexpertise, téléassistance, etc.) ;
- la télésanté (entre 150 et 250 M€), qui englobe la télémédecine ainsi que des applications dans le domaine médico-social (dossier médical personnalisé, télévigilance, téléinformation, etc.) ;
- l'informatisation globale du système de santé (entre 1,8 et 2,5 Md€) qui, outre des applications de télésanté, tient compte de l'ensemble des activités liées aux systèmes d'informations santé.

#### Des atouts pour répondre aux nouveaux défis du système de santé

Les effets du vieillissement de la population, l'augmentation des maladies chroniques et la pénurie de médecins impliquent une nouvelle réflexion sur l'organisation et le financement du système de santé. La e-santé apporte de nombreuses réponses à ces nouveaux enjeux, parmi lesquels :

- la réduction des dépenses. Le développement de l'hospitalisation à domicile grâce à la télémédecine, le suivi à distance des personnes atteintes de maladies chroniques et l'optimisation de l'efficacité des établissements de santé grâce aux systèmes d'information, doivent permettre de réaliser d'importantes économies ;
- l'amélioration de la qualité des soins. L'usage des TIC en santé garantit un meilleur accès à l'information médicale (prévention, traitement, coaching, etc.), un diagnostic plus rapide, un accès aux soins en zones de désertification médicale, un maintien à domicile facilité, etc.
- la création de valeur. La e-santé offre l'opportunité de constituer une filière d'excellence au fort potentiel exportateur. Elle ouvre également la porte à l'émergence de nouveaux métiers et services innovants, ainsi qu'à de nouveaux emplois de proximité.

## **Les freins à la structuration du secteur se lèvent progressivement**

Malgré ces atouts, l'absence de véritable gouvernance de la politique d'informatisation du système de santé et les nombreux obstacles techniques, culturels et réglementaires ont longtemps freiné la structuration du secteur. Mais la e-santé semble prendre une nouvelle dimension depuis quelques mois à la faveur du rôle moteur des pouvoirs publics. La mise en place de l'ASIP Santé (Agence des systèmes d'information partagés de santé) et de l'ANAP (Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux) contribue notamment à donner une meilleure visibilité de la politique publique en matière de systèmes d'information et de communication. Un virage qui a permis de concrétiser le projet du dossier médical personnalisé (DMP) et d'initier des mesures financières d'amorçage (appels à projets en cours pour un montant de 40 millions d'euros).

## **De nombreux acteurs vont prendre part au développement de la e-santé**

La structuration du secteur s'accélère également au rythme du développement de l'offre industrielle. Dans cette étude, les experts de **Xerfi Research** vous proposent une cartographie des forces en présence en France et une analyse de leur positionnement. Six grands types d'intervenants qui participeront activement à l'essor de la e-santé ont ainsi été distingués :

- les éditeurs de logiciels (McKesson, CompuGroup Medical, Corwin, Medisys, Meditrans etc.) ;
- les prestataires de services informatiques (SSI/intégrateurs tels que Atos Origin ou Sopra Group) ;
- les fabricants de dispositifs médicaux (Philips, Biotronik, Medtronic, Sorin, GE Healthcare, etc.) ;
- les hébergeurs de données de santé (2CSI, Carestream Health, Cegedim, Cerner, Sigems, etc.) ;
- les opérateurs télécom (Orange, SFR) ;
- les prestataires de services de télémédecine et de télésanté (Intervox, H2AD, Wengo Santé, N2TS).

L'analyse de **Xerfi Research** révèle que le paysage concurrentiel se répartit entre des petites structures très spécialisées et quelques divisions de grands groupes dédiées à la santé. Récemment entrés sur le marché, les géants Orange, Legrand ou Microsoft disposent de la puissance capitaliste et du savoir-faire nécessaires à la gestion de projets d'envergure. Deux conditions *sine qua non* au déploiement accéléré de l'offre e-santé dans l'Hexagone.

Grâce à cette analyse complète et opérationnelle, vous disposerez d'un véritable outil pour organiser et hiérarchiser l'information, stimuler votre réflexion et préparer vos décisions. Nous sommes à votre disposition pour vous apporter des compléments d'information concernant cette étude de référence dont vous trouverez ci-joint la présentation. Pour la recevoir, il vous suffit de nous retourner le bon de commande au verso de la plaquette après l'avoir complété.

**Alexandre Boulègue**  
Directeur d'études, spécialiste Santé  
au sein de Xerfi Research

## E-santé

### Le système de santé à l'heure du numérique : télémédecine, télésanté et systèmes d'information

*Edition : Juillet 2011*

- **Les fondamentaux de la e-santé** : définitions, composants du marché, parties prenantes du secteur, enjeux clés, etc.
- **Les perspectives de croissance du marché à l'horizon 2015** : analyse du cycle de vie des différents segments d'activité, moteurs de croissance, estimation des marchés de la télémédecine, de la télésanté et de l'informatisation globale du système de santé à l'horizon 2015
- **La dynamique des *pure players* de la e-santé** : création par **Xerfi Research** d'un indicateur exclusif de chiffre d'affaires des *pure players* de la e-santé pour la période 2004 et 2015
- **L'analyse des grandes mutations de l'environnement** : enjeux sanitaires, sociétaux, technologiques, économiques et d'aménagement du territoire (vieillesse de la population, développement des maladies chroniques, évolution de la démographie médicale, problématique de financement des dépenses de santé, etc.)
- **Le panorama exclusif des forces en présence** : 300 entreprises identifiées (éditeurs de logiciels, fabricants de dispositifs médicaux, SSII, prestataires de services de télésanté, etc.)

#### XERFI : LE MEDiateur DU MONDE ECONOMIQUE

Le groupe Xerfi, leader français des études sur les secteurs et les entreprises, apporte aux décideurs les analyses indispensables pour surveiller l'évolution des marchés et de la concurrence, décrypter les stratégies et les performances des entreprises. Pour atteindre ces objectifs, le groupe Xerfi s'est donné tous les moyens de l'indépendance : son capital est détenu par ses dirigeants, son développement repose pour l'essentiel sur l'édition des études réalisées à sa propre initiative, des méthodes de travail éprouvées, des règles déontologiques strictes.

Le site [xerfi.com](http://xerfi.com) vous permet de disposer du plus vaste catalogue d'études sur les secteurs et les entreprises.

## 0. SYNTHÈSE & CONCLUSIONS STRATÉGIQUES

*Cette synthèse attire l'attention du lecteur sur les conséquences de la modification de l'environnement économique, les tendances majeures de la vie du secteur, les évolutions prévisibles, en tirant parti de l'ensemble des analyses sur les perspectives du marché et des stratégies des opérateurs.*

## 1. COMPRENDRE LES FONDAMENTAUX DE LA E-SANTÉ

- 1.1. **Le champ de l'étude**  
Les définitions et le périmètre retenu
  - 1.2. **Les marchés de la e-santé**
    - 1.2.1. Vue d'ensemble
    - 1.2.2. La télémédecine
    - 1.2.3. La télésanté
    - 1.2.4. L'informatisation globale du système de santé
  - 1.3. **L'écosystème de la e-santé**
    - 1.3.1. Les parties prenantes de la e-santé
    - 1.3.2. Les acteurs industriels
    - 1.3.3. Les établissements et professionnels de santé
    - 1.3.4. Les patients et les usagers
    - 1.3.5. Les pouvoirs publics
- ## 2. ANALYSER LES MUTATIONS DE L'ENVIRONNEMENT
- 2.1. **Vue d'ensemble**  
Moteurs et freins au développement de la e-santé
  - 2.2. **Les facteurs politiques**
    - 2.2.1. Les étapes clés des actions publiques en matière de e-santé (2002-2011)
    - 2.2.2. La stratégie nationale de développement des TIC dans le domaine de la santé
    - 2.2.3. Le plan Hôpital 2012 et SROS
    - 2.2.4. Focus sur les appels à projets et les soutiens financiers de l'Etat
    - 2.2.5. Les actions de l'Union européenne
  - 2.3. **Les facteurs économiques**
    - 2.3.1. Santé et PIB : comparaisons internationales
    - 2.3.2. La structure de la consommation de soins et de biens médicaux en 2010
    - 2.3.3. L'évolution de la consommation de soins et de biens médicaux (1995-2010)
    - 2.3.4. Le financement des dépenses de santé
    - 2.3.5. L'efficacité des établissements de santé
  - 2.4. **Les facteurs socioculturels**
    - 2.4.1. Le vieillissement de la population (2010-2050)
    - 2.4.2. L'accroissement du nombre de personnes âgées dépendantes (2010-2040)
    - 2.4.3. La problématique de la dépendance et du maintien à domicile
    - 2.4.4. Le développement des maladies chroniques et des ALD (2004-2015)
    - 2.4.5. Les enjeux de la démographie médicale
    - 2.4.6. La problématique de l'inégalité géographique d'accès aux soins
  - 2.5. **Les facteurs technologiques**
    - 2.5.1. La maturité des technologies
    - 2.5.2. Les enjeux technologiques de la e-santé
  - 2.6. **Les facteurs réglementaires**  
La tarification à l'activité, le DMP et la sécurisation des données

## 3. L'OFFRE E-SANTÉ EN FRANCE : MARCHÉ ET PERSPECTIVES

- 3.1. **Les projets e-santé en France**
  - 3.1.1. La télémédecine
  - 3.1.2. La télésanté
  - 3.1.3. Les systèmes d'information santé
  - 3.1.4. Les comparaisons européennes
- 3.2. **Le marché de la e-santé**
  - 3.2.1. Le cycle de vie des différents segments de marché
  - 3.2.2. Le marché européen (2008-2012)
  - 3.2.3. L'évaluation du marché français en 2010
  - 3.2.4. La dynamique de croissance des opérateurs (2004-2010)
- 3.3. **Les perspectives à l'horizon 2015**
  - 3.3.1. Les moteurs et les freins au développement de la e-santé
  - 3.3.2. Les prévisions pour le marché
  - 3.3.3. La dynamique de croissance des opérateurs

## 4. DECRYPTER LES FORCES EN PRESENCE

- 4.1. **Vue d'ensemble**
  - 4.1.1. Les catégories d'intervenants
  - 4.1.2. Les modes de développement
- 4.2. **Les acteurs du marché**
  - 4.2.1. Les éditeurs de logiciels
  - 4.2.2. Les prestataires de services informatiques
  - 4.2.3. Les fabricants de dispositifs médicaux
  - 4.2.4. Les hébergeurs de données à caractère personnel
  - 4.2.5. Les autres intervenants
- 4.3. **Les fiches d'identité d'acteurs de la e-santé**

*Les fiches d'identité présentent 11 groupes intervenant sur le marché français de la e-santé : présentation du groupe, actionnariat, chiffres clés 2010, activités dans la e-santé, principales filiales dans le secteur, etc.*

- 4.3.1. Santeos
- 4.3.2. Cerner
- 4.3.3. Tunstall
- 4.3.4. McKesson
- 4.3.5. Corwin
- 4.3.6. Legrand
- 4.3.7. Carestream Health
- 4.3.8. GE Healthcare
- 4.3.9. CompuGroup Medical
- 4.3.10. Orange Business Services
- 4.3.11. Sorin Group

### 4.4. Les principales sociétés du secteur

*Xerfi Research a identifié 305 opérateurs intervenant concrètement dans la e-santé en France. L'étude vous propose ici un classement détaillant leur profil (éditeur, fabricant de matériel, etc.) et leur chiffre d'affaires*

## 5. INDICATEURS ECONOMIQUES ET FINANCIERS DES ENTREPRISES

*Le bilan économique et financier présente 200 opérateurs en fonction d'une batterie de ratios et de performances (2005-2009, selon les données disponibles). 90% des comptes non consolidés 2009 des sociétés étaient disponibles au moment de la publication et ont été analysés dans cette étude.*

## Principaux tableaux, graphiques et matrices

T1	Les produits et services industriels de la e-santé	T28	L'espérance de vie à la naissance (1950-2009)	T56	Les quatre grandes catégories de prestations informatiques
T2	Les cinq principales composantes de la télémédecine	T29	La progression du nombre de personnes âgées dépendantes à l'horizon 2040	T57	Le marché français des services informatiques
T3	La fiche d'identité du dossier médical personnalisé (DMP)	T30	La répartition des personnes ayant déclaré au moins une limitation ou restriction selon leur classe d'âge	T58	Les principaux opérateurs présents dans la fabrication de dispositifs médicaux
T4	Les différents acteurs liés à la e-santé : le patient au cœur de l'écosystème	T31	La répartition des personnes d'une classe d'âge selon leur profil-type d'autonomie	T59	Les hébergeurs agréés de données de santé à caractère personnel
T5	Les produits, services et profils d'intervenants sur les marchés de la e-santé	T32	Typologie des personnes âgées dépendantes (approche « administrative » ou « stricte »)	T60	Les autres intervenants : une multitude d'acteurs aux profils très différents
T6	Les établissements sanitaires : cible privilégiée de la e-santé	T33	Le nombre de personnes âgées dépendantes selon la grille AGGIR	T61	Le chiffre d'affaires non consolidé de la société Santeos (2004-2009)
T7	Le parc d'établissements de santé français au 1 <sup>er</sup> janvier 2010	T34	Le nombre de personnes âgées en GIR 1 à 4 à l'horizon 2040 (2009-2040)	T62	Le chiffre d'affaires consolidé du groupe Cerner (2006-2010)
T8	La population d'établissements de santé selon leur statut juridique en 2010	T35	Le nombre de personnes en affection de longue durée (2004-2015)	T63	Le chiffre d'affaires de la société Cerner France (2005-2009)
T9	Les capacités d'accueil des établissements de santé selon leur statut juridique en 2010	T36	Les principales affections de longue durée (ALD)	T64	Le chiffre d'affaires de la société Biotel (2005-2009)
T10	Les enjeux de la e-santé pour les établissements de soins	T37	Les chiffres clés sur les principales affections de longue durée	T65	Le chiffre d'affaires de la société Vitaris Response (2005-2010)
T11	Les bénéfices attendus de la e-santé pour les patients	T38	L'évolution du numérus clausus des étudiants en médecine (1994-2011)	T66	Le chiffre d'affaires de la société McKesson Information Solutions France (2005-2010)
T12	Les bénéfices économiques de la e-santé	T39	L'évolution du nombre de médecins à l'horizon 2030 (1990-2030)	T67	Le chiffre d'affaires consolidé du groupe Corwin (2006-2009)
T13	Les principaux acteurs publics de la e-santé	T40	L'évolution de la densité médicale à l'horizon 2030 (1990-2030)	T68	Le chiffre d'affaires non consolidé de la société Corwin Informatique (2005-2009)
T14	L'analyse PESTEL du secteur de la e-santé en 2010	T41	La densité médicale par région au 1er janvier 2011	T69	Le chiffre d'affaires non consolidé de la société Corwin Service (2005-2009)
T15	Les grandes étapes des systèmes d'information de santé en France depuis 2002	T42	Les technologies de la e-santé	T70	Le chiffre d'affaires non consolidé de la société Intervox Systèmes (2004-2010)
T16	Les grands axes de la stratégie nationale de développement des TIC dans le domaine de la santé	T43	Les trois enjeux clés pour les technologies e-santé	T71	Le chiffre d'affaires de la société Intervox Systèmes (2005-2009)
T17	La part de la dépense totale de santé dans le PIB des principaux pays de l'OCDE (2008)	T44	Les apports conséquents de la T2A	T72	Le chiffre d'affaires du groupe Carestream Health (2009)
T18	La part de la CSBM et de la DCS dans le PIB en France (1980-2009)	T45	Exemples de projets e-santé en Europe depuis 2002	T73	Le chiffre d'affaires de la société Carestream Health France (2007-2009)
T19	La structure de la consommation de soins et de biens médicaux en 1995	T46	Le cycle de vie des différents segments de la e-santé	T74	Le chiffre d'affaires consolidé du groupe CompuGroup Medical (2006-2010)
T20	La structure de la consommation de soins et de biens médicaux en 2009	T47	La dynamique de croissance du marché de la e-santé des principaux pays européens	T75	Le chiffre d'affaires de la société Le Réseau Santé Social (2005-2009)
T21	La consommation de soins et de biens médicaux (1995-2010)	T48	Le marché de la e-santé en 2010	T76	Le chiffre d'affaires de la société Axilog (2004-2009)
T22	Le solde du régime général de l'assurance-maladie	T49	Le chiffre d'affaires des pure players de la e-santé (2004-2015)	T77	Le chiffre d'affaires consolidé de Orange Business Services (2007-2010)
T23	L'évolution des dépenses de l'assurance-maladie	T50	Le poids de marché des différents acteurs	T78	Le chiffre d'affaires non consolidé de la société Almerys (2006-2009)
T24	Le solde par branches du régime général de la Sécurité sociale (2004-2010)	T51	Les catégories d'intervenants	T79	Le chiffre d'affaires du groupe Sorin Group (2005-2010)
T25	L'augmentation du nombre de personnes âgées à l'horizon 2050	T52	Le panorama des principaux modes de développement utilisés par les opérateurs intervenants sur le marché de la e-santé		
T26	La structure de la population métropolitaine par groupes d'âge (2010-2050)	T53	Les principaux profils d'éditeurs de logiciels impliqués dans la e-santé		
T27	La pyramide des âges au 1er janvier 2010	T54	Les principaux types de logiciels inclus dans la e-santé		
		T55	Le paysage concurrentiel des services informatiques : des acteurs venus d'horizons divers		

## Principaux opérateurs analysés ou cités dans l'étude

### Principaux groupes et sociétés cités dans l'étude

2CSI	BLUELINEA	E. NOVATION CONSULTING	INTERSYSTEMS FRANCE	MONSTER MINDS MEDIA	SIGEMS
3M SANTÉ	BODYSENS	E. NOVATION TECHNOLOGIES	INTERVOX SYSTÈMES	MORPHO	SIGMA INFORMATIQUE
4 AXES	BOW MÉDICAL	E.NOVATION FRANCE	IVES	MOTION COMPUTING	SINFONI IT
AASTRA	BULL	ECLIPSYS	JOUVE GROUPE	N2TS	SIVICO GROUP
AATLANTIDE	BUSINESS CARD ASSOCIATES	EELEO	JUNIPER NETWORKS	NCS	SLEEP INNOV
ABAQ	BUSINESS OBJECTS	EMAGING	KAYENTIS CLINICAL KEOSYS	NETAPSYS CONSEIL NETLOGON	SNAL
ABSOLUTE SOFTWARE	BV ASSOCIATES	EMC*	KEYNECTIS	NEXTIRAONE EXPERTS	SOFTWAY MEDICAL
ACCELIS VEPRO	C2 INNOVATIVSYSTEMS	E-MEDICIS	KEYRUS	NEXTIRAONE FRANCE	SOLEM ELECTRONIQUE
ACCENTURE	C4J	EMOSIST	KL-LAB (GLOBULE)	NEXTIRAONE MANAGEMENT	SOLWARE SANTE
ACSANTIS	CABINET GERARD ARSENE	ENGINEERING MEDICAL	KLEE GROUP	NORMIND	SOPRA GROUP
ACTIBASE	CABINET JIC	APPLICATION	KLS - LOGISTIQUE	NOVAXEL	SORIN GROUP FRANCE
ACTIS INNOVATION	CALYSTENE	ENOVACOM	HOSPITALIERE	NOVEALIS	SOS COM
ADE CONSEIL SANTE	CANTORIEL	EQUITIMEE-SENS	KOÏRA	NUANCE HEALTHCARE	SPIE COMMUNICATION
ADIEPSS	CANYON TECHNOLOGIES	ETIAM	KONICA MINOLTA MEDICAL & GRAPHIC IMAGING EUROPE	NUMERIQUE ASSISTANCE	SQLI
ADVANCE MEDICAL	CAPCIR	ETIBOX	KURT SALMON	OCTIME	SWORD
AGFA HEALTHCARE ALDATA SOLUTION	CAPSULE TECHNOLOGIE	EVERYTIME TECHNOLOGIES	LE RESEAU SANTE SOCIAL	ODSISODYSEE INFORMATIQUE	SYNDICAT INTERHOSPITALIER DE BRETAGNE (SIB)
AIR LIQUIDE SANTÉ	CAP-TIC	EVOLUCARE TECHNOLOGIES	COMPUGROUP MEDICAL	OLEA MEDICAL	SYSTALIUM
ALERE FRANCE	CARD GUARD	EXPERTISE RADIOLOGIE	LEGRAND FRANCE	OLYMPUS	SYSTANCIA
ALERT LIFE SCIENCES	CARESTREAM HEALTH	FACTORY SYSTÈMES	LENREK INFORMATIQUE	OPEN GROUP	SYSTEM32
COMPUTING	CBA INFORMATIQUE	FAP INFORMATIQUE	LENSYS	OPENDEV	TAM TÉLÉSANTÉ
ALFA INFORMATIQUE	LIBERALECDN	FEEDER	LIFEWATCH	OPTIM	TECHNOSENS
ALLODOCALMA	CEGEDIM	FSI	LINCOR SOLUTIONS	ORACLE FRANCE	TELECOM DESIGN
ALMÉRYS	CEGI SANTE	FUJIFILM MEDICAL SYSTEM	LINK CARE SERVICES EDAO	ORION HEALTH	TÉLÉMÉDECINE FRANCE)
ALTRAN	CERIG	FRANCE	LOGEMED	ORKYN	TELEMIS
ANAXIMANDRE	CERNER FRANCE	GE HEALTHCARE CLINICAL	LOGICA FRANCE	OSIRES	TELEVITALE
ANTÉSYS	CERTEUROPE	SYSTEMS	LOGICIMAX	PANASONIC FRANCE	TELINDUS
ANTICYCLONE	CGSI	GE HEALTHCARE MEDICAL	MAGELLIUM	PARSYS	TERANGA SOFTWARE
APIGEM	CIE GENERALE DE TELE	SYSTEMS	MAGNIEN	PARSYS TELEMEDICINE	TMT TÉLÉMÉDECINE WEB
APX	RADIOLOGIE	SYSTEMS	MALLINCKRODT	PCI/RPH	MEDICALTRACEMED CONSULTING
ARCAN SYSTEMS	CIS VALLEY	GEOCOM SOFTWARE	DEVELOPPEMENT FRANCE	PENARANDA	RFID
ASC2I	CISCO	GIE TELESANTE AQUITAINE	MALTA INFORMATIQUE	PHILIPS HEALTHCARE	TRIBVN
ASP GMAO	COACH' IS SANTÉ	GLOBAL IMAGING ONLINE	MANREX	PM DEVELOPPEMENT	TUNSTALL
ASSYSTEL	COGNITIS	GRITA	MAYA BUSINESS SOLUTIONS	PMSIPILOT	UBIQUIET
ASTUS	COLT TECHNOLOGY SERVICES	GROUPE CEGI	MC'I GROUPE	PPDL SANTE	UBISTORAGE
ATOS ORIGIN	COMPUGROUP MEDICAL	H2AD	MCKESSON FRANCE	PROGIMED	UBM MEDICA
AVENCIS	COMPUTER ENGINEERING	HABITAT & SANTÉ	MEDASYS	PROKOV EDITIONS	UNIMED
AXEKE	CORWIN INFORMATIQUE	HELLODOC	MEDECINDIRECT	PRYLOS	VIDAL
AXIGATE	CORWIN SERVICES (ETC)	HEMERA	MEDECOM	PYXISTEMRBI INFORMATIQUE	VISIO-SANTE
AXIOLOG	COSELOG	HOP	MÉDIALIS	REMEDEO	VITARIS RESPONSE
AXIPAGE	COTRANET	HOSPITAL INFORMATION	MÉDIANE	RESIP	VIVAGO
AXYA SYSTEMES	COVALIA INTERACTIVE	TECHNOLOGY EUROPE	MEDICALNET	RICOH FRANCE	VMED
BEARINGPOINT	CRESCENDO SYSTEMS	HSC HERVÉ SHAUER	MEDIC-IS	RM INGENIERIE	VOLUNTIS
BE-ITECH	CORPORATION	I-FOUR TECHNOLOGIES	MEDI-LAN	ROBOTIK TECHNOLOGY	W3PLUS
BELGACOM	CRIP INFORMATIQUE	ILEX	MEDI-PREMA	SAFICARD	WARESYS
BERGER-LEVRAULT	CS3I	IMAGINE EDITIONS	MEDISCS	SAGEM SÉCURITÉ	WEB100T
BIOIMAGINGBIOPARHOM	CTI SANTE	IMPROVE SANTÉ	MEDISSIMO	SANEXIS	WELCH ALLYN
BIOSTICK TECHNOLOGY	DAI	IN FINE CONSEILS	MEDISYS	SANTEOS	WENGO
BIOSYSTEM	DB MOTION	INEUM CONSULTING	MEDITRANSMEDSYS	SAP FRANCE	WITHINGS
BIOTEL	DICSIT INFORMATIQUE	INFORMATIC ASSISTANCE	MEDTRONIC	SARELEC	WRAPTOR
BIOTRONIK FRANCE	DICTAPLUS	SERVICE	MEM-X	SE CONSEIL	XILEO TRANSACTION SYSTEMS
BIRDY TECHNOLOGY	DIDAXIS	NOVELAN	MESANGES	SENIOR ALERTE	XIRING
	DL SANTE	INSIGHT	METRO INTERNATIONAL	SEPHIRA	YATOO
	DMS CONSEIL	INTEGRAL DATA SANTÉ	MICRO 6	SESES	ZEBRA TECHNOLOGIES EUROPE
	DOMICALIS	INTELLIGENCIA	MICROSOFT	SIEMENS HEALTH SERVICES	
	DOMOLIB	INTELLITEC	MOBILE DISTILLERY	FRANCE	
	DORO	INTEMPORA			

# BON DE COMMANDE

Réf : 1CHE32/SPE

à retourner ou à télécopier  
Xerfi – 13-15, rue de Calais – 75009 Paris  
**Fax : 01.42.81.42.14**  
Téléphone : 01.53.21.81.51

## E-santé

Le système de santé à l'heure du numérique :  
télé médecine, télésanté et systèmes d'information

**Choisissez le mode d'expédition du rapport commandé (cocher la bonne case) :**

- |                                                                            |                     |          |                     |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> en version papier-classeur (envoi par la poste) : | <b>1 300</b> EUR HT | 1 371,50 | TTC (TVA 5,5 %) (*) |
| <input type="checkbox"/> en version électronique (fichier pdf) : (*)       | <b>1 500</b> EUR HT | 1 794,00 | TTC (TVA 19,6%)     |
| <input type="checkbox"/> les deux versions (électronique + classeur) (*)   | <b>1 700</b> EUR HT | 2 033,20 | TTC (TVA 19,6%)     |

**A renseigner (en majuscules) :**

Société : _____	Fonction : _____
Nom & prénom : _____	
Adresse : _____	
Code postal : _____	Ville : _____
Téléphone : _____	Télécopie : _____
(*) E-Mail : _____	

Nous vous informons que pour toute commande passée après le 31 mars 2011, la TVA appliquée à l'achat d'une étude sur le format papier-classeur passera de 5,5% à 7,0%

Tarifs valables jusqu'au 31/07/2012. Facture avec la livraison.  
En cas de litige, il est fait attribution exclusive au Tribunal de Commerce de Paris.

**Date, Signature et Cachet :**

**Mode de règlement choisi :**

- chèque ci-joint  
 dès réception de l'étude et de la facture

--