

## Les opérateurs télécoms

### *Conjoncture et prévisions 2017 – Analyse du secteur et de la concurrence*

Le groupe **Xerfi** vient de publier une étude exclusive sur les opérateurs télécoms. Comme chaque titre de la collection **Xerfi France**, celle-ci décrypte la conjoncture récente du secteur et les évolutions du jeu concurrentiel à travers une analyse détaillée des déterminants du marché, des mutations de l'offre et de la demande ainsi que des événements majeurs de la vie des entreprises. Une attention toute particulière est accordée aux prévisions d'activité pour l'année 2016 et 2017.

Grâce à des mises à jour régulières et à un flux d'informations en continu, vous disposerez avec cette étude **Xerfi France** d'un véritable outil pour suivre la vie de votre secteur tout au long de l'année 2016. Dans une société où l'information abonde et où la connaissance est la clé de la performance, détenir en exclusivité une étude de qualité et toujours d'actualité peut être décisif. Pour la recevoir, il vous suffit de nous retourner le bon de commande au verso de la plaquette ou de vous rendre directement sur notre site internet pour la télécharger immédiatement.



Téléchargez immédiatement  
cette étude sur [Xerfi.com](http://Xerfi.com)

Avec le code étude 6SCO08

**Matteo Neri**  
Chef de projets  
Xerfi France

## Les opérateurs télécoms

### Conjoncture et prévisions 2017 – Analyse du secteur et de la concurrence

Edition 2016

99 pages d'analyse + 150 fiches d'entreprises

#### Xerfi France

#### Une nouvelle collection

##### Un format d'étude renouvelé

L'étude Xerfi France comprend trois rapports complémentaires. Elle est enrichie par un service d'informations en continu.

##### Une étude toujours en mouvement

Vous disposez en permanence des dernières informations et analyses sur le secteur grâce aux mises à jour.

- + Tous les mois, vous profitez d'un accès à Xerfi Previsis, notre lettre d'information sur la conjoncture économique et ses conséquences pour les entreprises.

##### Un service d'informations et d'analyses en continu

Un système d'alertes et une page personnalisée sur notre site vous permettent de disposer de votre étude et de rester connecté à votre secteur.

#### Les opérateurs télécoms doivent prendre un nouveau virage

Pour la cinquième année consécutive, les revenus des opérateurs télécoms ont reculé en 2015. Malgré une progression du nombre d'abonnés sur le segment des particuliers (fixe et mobile) et des entreprises, la guerre des prix qui sévit dans le secteur a tiré les revenus des opérateurs vers le bas. En outre, le marché français arrive à maturité et les perspectives de croissance en termes de nombre d'utilisateurs sont plutôt moroses. À l'heure où Orange se diversifie dans les services bancaires et SFR Group mise sur la convergence entre télécoms, médias et publicité, c'est le modèle économique des acteurs traditionnels qui est bouleversé. Dans ce contexte, **comment évoluera l'activité des opérateurs d'ici 2017 ? Quelles sont les réelles perspectives de croissance du marché en volume ? Doit-on s'attendre à un élargissement de la concurrence sur le segment des professionnels comme le préconise l'Arcep ?**

#### Les points clés de l'étude

- L'analyse conjoncturelle et les tendances du secteur
- Les prévisions 2016 et 2017 sur les revenus totaux des opérateurs et le nombre d'abonnés sur le marché des particuliers et des entreprises actualisées 3 fois par an
- Les positions des acteurs et les évolutions du jeu concurrentiel
- Les faits marquants de la vie des entreprises et les axes de développement clés
- Tous les mois, le classement, les performances financières et les fiches des 150 entreprises leaders

# Les opérateurs télécoms

« Le chiffre d'affaires du secteur des télécoms en France a reculé pour la 5<sup>e</sup> année consécutive en 2015 (-1,5%). SFR a notamment perdu du terrain face à ses concurrents alors qu'Orange a réussi à limiter la baisse de son activité. »

« Le jeu concurrentiel sur le marché des entreprises est amené à évoluer dans les prochains mois. En décembre 2015, l'Autorité de la concurrence a condamné Orange à une forte amende pour ses pratiques anti-concurrentielles et l'Arcep a lancé une consultation publique afin de stimuler le marché et faire émerger un troisième acteur. »

## CONJONCTURE ET PRÉVISIONS

Le rapport « Conjoncture et prévisions » **vous offre trois fois dans l'année 2016** une analyse des derniers chiffres du secteur et des événements de la vie des entreprises. **Il vous livre surtout nos dernières prévisions.**

### 1. LA SYNTHÈSE

Cette synthèse attire l'attention du lecteur sur les conséquences de la modification de l'environnement économique, les tendances majeures du secteur, les évolutions prévisibles, en tirant parti des analyses sur les perspectives du marché et des stratégies des acteurs.

### 2. LES DÈRNIERES PRÉVISIONS DE XERFI

Vous trouverez ici les derniers chiffres sur l'activité des entreprises du secteur ainsi que nos prévisions mises à jour trois fois par an. **Dès le 4<sup>e</sup> trimestre 2016, vous disposerez de prévisions pour 2017.**

- Les revenus totaux des opérateurs télécoms
- Le nombre d'abonnés sur le marché des particuliers
- Le nombre d'abonnés sur le marché des entreprises

### 3. LA VIE DES ENTREPRISES

Chaque mise à jour de ce rapport met en lumière les derniers événements des entreprises du secteur : rachats, investissements, restructurations, lancements de nouveaux produits, etc.

- Les principaux faits marquants des derniers mois

### 4. LE TABLEAU DE BORD SECTORIEL

Cette partie vous permet de disposer en un clin d'œil de tous les chiffres incontournables pour analyser la conjoncture du secteur.

- L'évolution des déterminants de l'activité
- Les chiffres clés du secteur et de son environnement



## Xerfi France

### Une étude complète et opérationnelle

L'étude **Xerfi France** comporte trois rapports complémentaires pour disposer d'un bilan complet sur le secteur et de tous les éléments pour le comprendre, complétés par les prévisions et les performances des entreprises.

## RAPPORT ANNUEL : TENDANCES ET CONCURRENCE

Ce rapport présente un bilan complet du secteur et de tous les éléments pour comprendre ses fondamentaux : chiffres clés, forces en présence, jeu concurrentiel et tendances de long terme.

### 1. COMPRENDRE LE SECTEUR ET LES DETERMINANTS DE L'ACTIVITE

- Le secteur en un clin d'œil

#### 1.1. LE CHAMP DE L'ÉTUDE

- Le périmètre retenu

#### 1.2. LES FONDAMENTAUX DE L'ACTIVITÉ

- Les services grand public
- Les services aux entreprises
- Le cycle de vie des technologies de télécommunication

#### 1.3. LES DETERMINANTS DE L'ACTIVITÉ

- Les principaux déterminants de l'activité sectorielle

#### 1.4. L'ENVIRONNEMENT SECTORIEL

- La consommation des ménages en services de télécommunications
- Le taux d'équipement des Français en services de télécommunications
- Le *smart grid* et le développement du *cloud computing*
- Les dépenses IT des entreprises en France

#### 1.5. LE MARCHÉ DES TÉLÉCOMS AUX PARTICULIERS

- Les abonnements à la téléphonie fixe en France
- Les abonnements à Internet en France
- Le nombre de cartes SIM en France
- Les cartes 3G et 4G et la convergence fixe-mobile

#### 1.6. LE MARCHÉ DES TÉLÉCOMS EN ENTREPRISE

- Les abonnements aux services mobile et fixe en entreprise

### 2. L'ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ DU SECTEUR

#### 2.1. LES TENDANCES DE L'ACTIVITÉ

- L'évolution des déterminants
- L'analyse de longue période



## Un flux d'informations tout au long de l'année

Le service d'informations de **Xerfi France** vous permettra de disposer d'un flux de données et d'analyses sur le secteur, ses entreprises et son environnement. Les données financières sur les entreprises de l'étude sont mises à jour chaque mois dans votre espace personnel.

## Un portail pour suivre la vie du secteur

Une page personnalisée avec l'ensemble des analyses décryptées par **Xerfi**, les prévisions françaises et internationales de notre lettre **Xerfi Previsis**, les vidéos, les flashes et contenus additionnels accessibles en permanence.

### 2.2. LES INDICATEURS DE L'ACTIVITÉ

- La facture mensuelle moyenne par abonné
- Les revenus totaux des opérateurs de télécommunications
- Focus sur les revenus perçus auprès des clients finaux
- Focus sur les revenus des services d'interconnexion

### 3. LA STRUCTURE ÉCONOMIQUE DU SECTEUR

#### 3.1. L'ÉVOLUTION DU TISSU ÉCONOMIQUE

- Les établissements et les effectifs salariés

#### 3.2. LES CARACTÉRISTIQUES STRUCTURELLES

- Les chiffres clés du secteur
- La structure du chiffre d'affaires
- La structure du secteur par segment d'activité
- La structure des entreprises par taille
- La concentration de l'activité sectorielle
- Le panorama européen

#### 3.3. LES DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

- Les investissements des opérateurs de télécommunications en France

### 4. LES FORCES EN PRÉSENCE

#### 4.1. LES FORCES EN PRÉSENCE

- Vue d'ensemble sur les segments de la téléphonie et de l'accès à Internet
- Le panorama et le positionnement des principaux acteurs

#### 4.2. LES FICHES D'IDENTITÉ DES DÉTENTEURS DE LICENCE

- Orange, Altice (SFR Group), Bouygues Telecom, Iliad, El Telecom, Eutelsat Communications, TDF, Colt

#### 4.3. LES FAITS MARQUANTS DE LA VIE DES ENTREPRISES

- Les principales acquisitions et les mouvements de capitaux
- Les principales levées de fonds et innovations
- Les autres faits marquants du secteur

#### 4.4. LES PRINCIPALES SOCIÉTÉS DU SECTEUR

- Le classement par chiffre d'affaires
- Le classement par taux d'excédent brut d'exploitation
- Le classement par taux de résultat net

### PERFORMANCES FINANCIÈRES DES ENTREPRISES

Ce rapport vous propose de mesurer, situer et comparer les ratios financiers de 150 opérateurs du secteur. Vous pouvez soit profiter d'un **rapport complet actualisé tous les mois**, soit consulter directement en ligne les classements et les fiches des entreprises qui vous intéressent.

#### Exemples de sociétés dont les comptes sont traités dans l'étude (\*)

- 17 NUMERIQUE
- ACN COMMUNICATIONS FRANCE
- ADISTA
- ADTIM
- ALSACE CONNEXIA
- ALSATIS
- ARKADIN
- ARQIVA
- ARTERIA
- ASCOM MULTIMEDIA
- ASTRIUM SERVICES SATELLITE EXCHANGE
- ASYSTEL
- AT&T GLOBAL NETWORK SERVICES FRANCE
- ATECH COM ATLANT TECHNOLOGIE COMMUNICATION
- AXIONE
- AXIONE LIMOUSIN
- BD MULTI MEDIA
- BOUYGUES TELECOM
- BT FRANCE
- BUDGET TELECOM
- CANAL + TELECOM
- CAP COM TECHNOLOGIE FRANCE
- CAT
- CEGELEC IDF TELECOMS
- CELESTE
- CINQ SUR CINQ
- CIRCET
- COGENT COMMUNICATIONS FRANCE
- COLT TECHNOLOGY SERVICES
- COMCENTRE SUD
- COMPLETEL
- DARTY TELECOM
- DAUPHIN TELECOM
- DETOWIN
- DIGICEL ANTILLES FRANCAISES GUYANE
- DIRECT TELECOM
- EASYNET
- EI TELECOM
- EQUANT FRANCE
- ETRALI
- EUTELSAT
- FISCHER TELECOM
- FOLIATEAM
- FREE
- FUTUR TELECOM
- GATEWAY COMMUNICATIONS
- GENERALE DE TELEPHONE
- GLOBECAST FRANCE
- GMS
- GR1
- GXS
- HERAULT TELECOM
- HEXATEL
- HUB ONE
- INIT SYS
- INOLIA
- INTERCALL
- INTERCALL EUROPE
- INTERROUTE FRANCE
- IRIS 64
- JAGUAR NETWORK
- JDL ENTREPRISES
- KEYYO
- LA POSTE TELECOM
- LA REUNION NUMERIQUE
- LEVEL 3 COMMUNICATIONS FRANCE
- LOTIM TELECOM
- LTI TELECOM
- M2O
- MAIF SOLUTIONS FINANCIERES
- MANCHE TELECOM
- MARLINK
- MEDI@LYS
- MELIS@ EXPLOITATION
- META-LFONE
- MITEL FRANCE
- MOSELLE TELECOM
- NC NUMERICABLE
- NEOMOBILE FRANCE
- NETSIZE
- NORDNET
- NOVACOM SERVICES
- ONECAST
- ORANGE
- ORTEL MOBILE
- OZONE
- PARITEL OPERATEUR
- PROTELCO
- RELIANCE FLAG ATLANTIC FRANCE
- RENNES METROPOLE TELECOM
- RENTABILWEB TELECOM
- RESEAU OUTRE-MER 1
- S@RTEL
- SAMSUNG FRANCE RESEARCH CENTER
- SCT
- SERES
- SEWAN COMMUNICATIONS
- SEWAN ENTREPRISE
- SFD
- SFR
- SITA IT SERVICES FRANCE
- SMARTJOG
- SOFTATHOME
- SPEEDCAST France
- SYMA MOBILE
- STELLA TELECOM
- SYNERAIL EXPLOITATION
- SYSOCO
- TATA COMMUNICATIONS FRANCE
- TDF
- TELEFONICA INTERNATIONAL WHOLESALE SERVICES FRANCE
- TELEMARQUE
- TELESPIAZIO FRANCE
- TELIASONERA INTERNATIONAL CARRIER FRANCE
- TELOISE
- TIS FRANCE
- TOWERCAST
- VERIZON FRANCE
- VODAFONE ENTERPRISE FRANCE
- VULCAIN
- WATCHEVER GROUP
- WIFIRST
- WISTER
- ZAYO FRANCE

(\*) Liste complète sur notre site internet en tapant le code 6SCO08 dans la barre de recherche

Pour recevoir votre étude **IMMEDIATEMENT**,  
**COMMANDEZ** directement sur : **XERFI.COM**

- 1 Rentrez le **code 6SCO08** dans la barre de recherche pour la retrouver
- 2 Achetez l'étude directement par carte bancaire
- 3 Recevez votre étude en format pdf sur votre compte client xerfi.com

Pour toutes **PRESTATIONS PERSONNALISEES** (présentation, étude sur mesure, etc.), contactez Laurent Marty, Directeur Associé, [lmarty@xerfi.fr](mailto:lmarty@xerfi.fr)

Ces études peuvent également vous intéresser :

- **La fabrication d'équipements de télécommunications**  
6EEE03 – Juin 2016
- **L'installation et la maintenance de services de télécommunications**  
5SCO03 – Novembre 2015

Retrouvez sur le site [xerfi.com](http://xerfi.com) le plus vaste catalogue d'études sur les secteurs et les entreprises



**BON** DE  
**COMMANDE**

A retourner à :

Groupe Xerfi 13-15 rue de Calais 75009 Paris

Téléphone : 01 53 21 81 51

Email : [commande@xerfi.fr](mailto:commande@xerfi.fr)

ETUDE COMMANDEE :

Réf : 6SCO08 / XF

### INFORMATIONS CLIENT

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Société : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Adresse email : .....

Téléphone : .....

TVA Intra : .....

N° SIRET : .....

Facture avec la livraison. Le taux de TVA applicable est celui en vigueur à la date d'émission de la facture. En cas de litige, il est fait attribution exclusive au Tribunal de Commerce de Paris.  
Tarifs valables jusqu'au 31/07/2017 (TVA 20,0%).

## Les opérateurs télécoms

### MODE DE RECEPTION DE L'ETUDE COMMANDEE :

Version électronique (fichier pdf)	Version électronique + version papier (*)	Diffusion du fichier PDF à 5 personnes
<b>650,00 € HT</b>	<b>850,00 € HT</b>	<b>1 300,00 € HT</b>
<b>780,00 € TTC</b>	<b>1 020,00 € TTC</b>	<b>1 560,00 € TTC</b>



### MODE DE REGLEMENT CHOISI

- dès réception de l'étude et de la facture
- par carte bancaire sur [www.xerfi.com](http://www.xerfi.com)
- par chèque joint à l'ordre de XERFI-DGT

Date, signature et cachet

(\*) Les mises à jour seront disponibles en PDF sur votre compte client xerfi.com

XERFI-DGT SAS au capital de 5 786 051 euros - 13-15 rue de Calais 75009 Paris -  
RCS Paris B 523 352 607 - TVA intracommunautaire : FR22523352607