# Les services numériques

## *Conjoncture et prévisions 2017 – Analyse du secteur et de la concurrence*

Le groupe **Xerfi** vient de publier une étude exclusive sur les services numériques. Comme chaque titre de la collection **Xerfi France**, celle-ci décrypte la conjoncture récente du secteur et les évolutions du jeu concurrentiel à travers une analyse détaillée des déterminants du marché, des mutations de l'offre et de la demande ainsi que des évènements majeurs de la vie des entreprises. Une attention toute particulière est accordée aux prévisions d'activité pour les années 2016 et 2017.

Grâce à des mises à jour régulières et à un flux d'informations en continu, vous disposerez avec cette étude **Xerfi France** d'un véritable outil pour suivre la vie de votre secteur tout au long de l'année 2017. Dans une société où l'information abonde et où la connaissance est la clé de la performance, détenir en exclusivité une étude de qualité et toujours d'actualité peut être décisif. Pour la recevoir, il vous suffit de nous retourner le bon de commande au verso de la plaquette ou de vous rendre directement sur notre site internet pour la télécharger immédiatement.

*Téléchargez immédiatement cette étude sur Xerfi.com*

**Avec le code étude 6SAE07**

**Pierre Laboué**
Chef de projets
Xerfi France

# Les services numériques

## *Conjoncture et prévisions 2017 – Analyse du secteur et de la concurrence*

**Edition 2016**
**100 pages d'analyse + 200 fiches d'entreprises**

**Xerfi France**

***Une nouvelle collection***

**Un format d'étude renouvelé**

L'étude Xerfi France comprend trois rapports complémentaires. Elle est enrichie par un service d'informations en continu.

**Une étude toujours en mouvement**

Vous disposez en permanence des dernières informations et analyses sur le secteur grâce aux mises à jour.

+ Tous les mois, vous profitez d'un accès à Xerfi Previsis, notre lettre d'information sur la conjoncture économique et ses conséquences pour les entreprises.

**Un service d'informations et d'analyses en continu**

Un système d'alertes et une page personnalisée sur notre site vous permettent de disposer de votre étude et de rester connecté à votre secteur.

**Vers de nouveaux bouleversements sur le marché des ESN**

Les entreprises de services numériques (ESN) ont enregistré une accélération de leur croissance en 2015. Et le début d'année 2016 a aussi été prometteur. Les acteurs profitent en effet de la poursuite de la transformation numérique de l'économie marquée par l'arrivée des SMACS, à savoir les solutions liées aux réseaux sociaux, à la mobilité, à l'analytique, au *cloud computing* et à la cybersécurité. Cependant, la montée en puissance de ce nouveau cycle d'innovations secoue des pans entiers d'activités matures et ébranle certains des plus importants spécialistes du secteur comme HPE. Autant dire que les SMACS pourraient bien transformer le modèle économique des ESN. Face à des prix toujours sous pression, au renforcement de la concurrence indienne et au recours croissant à *l'offshore*, **les entreprises de services numériques implantées en France réussiront-elles à maintenir leur rythme de croissance et préserver leurs marges à l'horizon 2017 ?**

**Les points clés de l'étude**

- L'analyse conjoncturelle et les tendances du secteur
- Les prévisions 2016 et 2017 sur la production et les marges des entreprises actualisées 3 fois par an
- Les positions des acteurs et les évolutions du jeu concurrentiel
- Les faits marquants de la vie des entreprises et les axes de développement clés
- Tous les mois, le classement, les performances financières et les fiches des 200 entreprises leaders



Web

# Les services numériques

*« Les SMACS apparaissent comme le pivot de la transformation numérique de l'économie. Ils sont la priorité des géants du secteur présents en France. »*

*« Les principaux acteurs du marché s'appuient de plus en plus sur leurs centres de services délocalisés dans les pays à bas coûts de main-d'œuvre, notamment en Inde où les compétences des informaticiens sont fortement reconnues. »*

*« Les mutations technologiques transforment le paysage concurrentiel des ESN. Des acteurs historiquement en dehors du secteur des services numériques font leur entrée et concurrencent des ESN. »*

## Xerfi France

### Une étude complète et opérationnelle

L'étude **Xerfi France** comporte trois rapports complémentaires pour disposer d'un bilan complet sur le secteur et de tous les éléments pour le comprendre, complétés par les prévisions et les performances des entreprises.

## CONJONCTURE ET PRÉVISIONS

Le rapport « Conjoncture et prévisions » **vous offre trois fois dans l'année** une analyse des derniers chiffres du secteur et des évènements de la vie des entreprises. **Il vous livre surtout nos dernières prévisions**.

### 1. LA SYNTHÈSE

Cette synthèse attire l'attention du lecteur sur les conséquences de la modification de l'environnement économique, les tendances majeures du secteur, les évolutions prévisibles, en tirant parti des analyses sur les perspectives du marché et des stratégies des acteurs.

### 2. LES DERNIERES PRÉVISIONS DE XERFI

Vous trouverez ici les derniers chiffres sur l'activité des entreprises du secteur ainsi que nos prévisions mises à jour trois fois par an. **Dès le quatrième trimestre 2016, vous disposerez de prévisions actualisées pour 2016 et 2017**.

- Le chiffre d'affaires des ESN implantées en France
- Le taux d'excédent brut d'exploitation des ESN en France

### 3. LA VIE DES ENTREPRISES

Chaque mise à jour de ce rapport met en lumière les derniers évènements des entreprises du secteur : rachats, investissements, restructurations, lancements de nouveaux produits, etc.

- Les principaux faits marquants des derniers mois

### 4. LE TABLEAU DE BORD SECTORIEL

Cette partie vous permet de disposer en un clin d'œil de tous les chiffres incontournables pour analyser la conjoncture du secteur.

- L'évolution des déterminants de l'activité
- Les chiffres clés du secteur et de son environnement

## RAPPORT ANNUEL : TENDANCES ET CONCURRENCE

Ce rapport présente un bilan complet du secteur et de tous les éléments pour comprendre ses fondamentaux : chiffres clés, forces en présence, jeu concurrentiel et tendances de long terme.

### 1. COMPRENDRE LE SECTEUR ET LES DÉTERMINANTS DE L'ACTIVITÉ

#### 1.1. LES FONDAMENTAUX DE L'ACTIVITÉ

- L'organisation de la filière informatique
- Le poids de l'activité des conseils et services informatiques
- Les principaux métiers
- Les principaux marchés clients

#### 1.2. LES DÉTERMINANTS DE L'ACTIVITÉ

- Les principaux déterminants de l'activité sectorielle

#### 1.3. L'ENVIRONNEMENT SECTORIEL

- Les dépenses des entreprises et des administrations dans les TIC
- Les priorités des DSI
- Le développement du *cloud computing*
- L'essor des SMACS
- L'action des pouvoirs publics

### 2. L'ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ DU SECTEUR

#### 2.1. LES TENDANCES DE L'ACTIVITÉ

- L'évolution des déterminants

#### 2.2. LES INDICATEURS DE L'ACTIVITÉ

- Le chiffre d'affaires des entreprises françaises de services numériques
- Le chiffre d'affaires de la profession par taille
- Les prix des prestations dans le secteur
- Le poids de l'*offshore* dans le secteur



Web

## Un flux d'informations tout au long de l'année

Le service d'informations de **Xerfi France** vous permettra de disposer d'un flux de données et d'analyses sur le secteur, ses entreprises et son environnement. Les données financières sur les entreprises de l'étude sont mises à jour chaque mois dans votre espace personnel.

## Un portail pour suivre la vie du secteur

Une page personnalisée avec l'ensemble des analyses décryptées par **Xerfi**, les prévisions françaises et internationales de notre lettre **Xerfi Previsis**, les vidéos, les flashs et contenus additionnels accessibles en permanence.

## 3. LES PERFORMANCES FINANCIÈRES DES ENTREPRISES DU SECTEUR

### 3.1. LE COMPTE DE RÉSULTAT DU SECTEUR

- Les principaux postes de charges
- Les soldes intermédiaires de gestion

### 3.2. LE RÉCAPITULATIF DES ÉTATS FINANCIERS DU SECTEUR

- Le compte de résultat en % du chiffre d'affaires

### 3.3. LE RÉCAPITULATIF DES ETATS FINANCIERS DU SECTEUR

- Le bilan en % de l'actif et du passif

## 4. LA STRUCTURE ÉCONOMIQUE DU SECTEUR

### 4.1. L'ÉVOLUTION DU TISSU ÉCONOMIQUE

- Les établissements et les effectifs salariés

### 4.2. LES CARACTÉRISTIQUES STRUCTURELLES

- Les chiffres clés du secteur
- Les principaux marchés clients
- Le chiffre d'affaires par segment d'activité
- La localisation géographique de l'activité
- Les opérations de fusion-acquisition

## 5. LES FORCES EN PRÉSENCE

### 5.1. LES FORCES EN PRÉSENCE

- Le top 20 des ESN en France et le top 10 des ESN dans le monde
- Le positionnement des principales ESN de France

### 5.2. LES PRINCIPALES ESN ÉTRANGÈRES

- IBM ; Accenture ; Rigby Group ; Hewlett-Packard Entreprise ; CGI

### 5.3. LES PRINCIPALES ESN FRANÇAISES

- Capgemini ; Atos ; Sopra Steria ; Altran ; Alten

### 5.4. LES FAITS MARQUANTS DE LA VIE DES ENTREPRISES

- Les mouvements de capitaux et les opérations de croissance externe
- Les principaux contrats et partenariats
- Le lancement de nouvelles offres et autres faits marquants

### 5.5. LES PRINCIPALES SOCIÉTÉS DU SECTEUR

- Le classement par chiffre d'affaires, taux d'EBE et taux de résultat net

## PERFORMANCES FINANCIÈRES DES ENTREPRISES

Ce rapport vous propose de mesurer, situer et comparer les ratios financiers de 200 opérateurs du secteur. Vous pouvez soit profiter d'un **rapport complet actualisé tous les mois**, soit consulter directement en ligne les classements et les fiches des entreprises qui vous intéressent.

**Exemples de sociétés dont les comptes sont traités dans l'étude (*)**

- HEWLETT-PACKARD CENTRE DE COMPETENCES FRANCE
- HEWLETT-PACKARD FRANCE
- IBM FRANCE
- SOPRA STERIA GROUP
- ACCENTURE
- CAPGEMINI TECHNOLOGY SERVICES
- SCC
- AMADEUS
- SAP FRANCE
- EURO-INFORMATION
- INGENICO GROUP
- ALTRAN TECHNOLOGIES
- CGI FRANCE
- BULL
- GFI INFORMATIQUE
- ATOS INTEGRATION
- SOGETI FRANCE
- BNP PARIBAS PARTNERS FOR INNOVATION
- ALTEN
- STELSIA
- ATOS INFOGERANCE
- THALES GLOBAL SERVICES
- ALLIANZ INFORMATIQUE
- CSC COMPUTER SCIENCES
- CAPGEMINI OUTSOURCING SERVICES
- INFORMATIQUE BANQUES POPULAIRES
- EURO INFORMATION DEVELOPPEMENTS (EID)
- ASSYSTEM FRANCE
- SILCA
- BT SERVICES
- SPIE ICS
- AUSY
- ALSTOM IS & T
- SFR BUSINESS SOLUTIONS
- OPEN
- STIME
- AXA TECHNOLOGY SERVICES
- CEGID
- ECONOCOM-OSIATIS FRANCE
- ADP EUROPE
- ORANGE APPLICATIONS FOR BUSINESS
- AXA GROUP SOLUTIONS
- SII
- FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS
- ORANGE CONNECTIVITY AND WORKSPACE SERVICES
- CARREFOUR SYSTEMES D'INFORMATION (CSI)
- EURONEXT TECHNOLOGIES
- ERNST ET YOUNG ADVISORY
- DEVOTEAM
- CA
- ALTI
- SOLUCOM
- AUBAY
- INFOTEL CONSEIL
- APX INTEGRATION
- ACCENTURE TECHNOLOGY SOLUTIONS
- WEBHELP
- CS SYSTEMES D'INFORMATION
- ADP FRANCE
- SQLI
- SPIE INFOSERVICES
- CONSORT FRANCE
- T-SYSTEMS FRANCE
- ALTEN SYSTEMES D'INFORMATION ET RESEAUX
- GIE AXA GROUP SOLUTIONS
- MODIS FRANCE
- VEOLIA ENVIRONNEMENT TECHNOLOGIES FRANCE
- GFI INFORMATIQUE - PRODUCTION
- DIGITAL VIRGO ENTERTAINMENT
- BUSINESS ET DECISION FRANCE
- HELPLINE
- NEURONES
- TOTAL GLOBAL SERVICES
- PRODWARE
- PHARMAGEST INTERACTIVE
- STRUCTIS
- ATOS WORLDGRID
- DIGITICK
- U GIE IRIS
- INGENICO PREPAID SERVICES FRANCE
- SYNCHRONE TECHNOLOGIES
- UNISYS FRANCE
- UMANIS
- ATOS MANAGEMENT FRANCE
- DIMENSION DATA FRANCE
- AMADEUS FRANCE
- PRAXIS
- CIMPA
- PARAMETRIC TECHNOLOGY
- CEAB
- AKKA INFORMATIQUE ET SYSTEMES (IDESSA)
- AGFA HEALTHCARE FRANCE
- NEURONES IT
- ITS GROUP
- PROSERVIA
- ITS OVERLAP
- MICROPOLE FRANCE
- MICHELIN TRAVEL PARTNER
- VIACCESS
- NATIXIS ALTAIR IT SHARED SERVICES
- INFOMIL
- CONSORT NT
- KEYRUS
- TIBCO SERVICES
- ALBIANT - IT
- KINGFISHER INFORMATION TECHNOLOGY SERVICES

(*) Liste complète sur notre site internet en tapant le code 6SAE07 dans la barre de recherche

«Restez connecté à votre secteur»

Groupe xerfi

Pour recevoir votre étude **IMMEDIATEMENT**, **COMMANDEZ** directement sur : **XERFI.COM**

❶ Rentrez **le code 6SAE07** dans la barre de recherche pour la retrouver

❷ Achetez l'étude directement par carte bancaire

❸ Recevez votre étude en format pdf sur votre compte client xerfi.com

Pour toutes **PRESTATIONS PERSONNALISEES** (présentation, étude sur mesure, etc.), contactez Laurent Marty, Directeur Associé, lmarty@xerfi.fr

Ces études peuvent également vous intéresser :

- **Le marché français du *cloud computing***
  5SAE34 – Septembre 2015
- **L'édition de logiciels**
  6SAE05 – Mai 2016

Retrouvez sur le site **xerfi.com** le plus vaste catalogue d'études sur les secteurs et les entreprises

# BON DE COMMANDE

**A retourner à :**
Groupe Xerfi 13-15 rue de Calais 75009 Paris
Téléphone : 01 53 21 81 51
**Email : commande@xerfi.fr**

## ETUDE COMMANDEE :

**Réf : 6SAE07 / XF**

# Les services numériques

### INFORMATIONS CLIENT

Nom :
Prénom :
Fonction :
Société :
Adresse :
Code postal :
Ville :
Adresse email :
Téléphone :
TVA Intra :
N° SIRET :

Facture avec la livraison. Le taux de TVA applicable est celui en vigueur à la date d'émission de la facture. En cas de litige, il est fait attribution exclusive au Tribunal de Commerce de Paris.
Tarifs valables jusqu'au 31/08/2017 (TVA 20,0%).

### MODE DE RECEPTION DE L'ETUDE COMMANDEE :

| Version électronique (fichier pdf) | Version électronique + version papier (*) | Diffusion du fichier PDF à 5 personnes |
|---|---|---|
| **650,00 € HT** | **850,00 € HT** | **1 300,00 € HT** |
| **780,00 € TTC** | **1 020,00 € TTC** | **1 560,00 € TTC** |
| ☐ | ☐ | ☐ |

### MODE DE REGLEMENT CHOISI

- ☐ dès réception de l'étude et de la facture
- ☐ par carte bancaire sur www.xerfi.com
- ☐ par chèque joint à l'ordre de XERFI-DGT

**Date, signature et cachet**

(*) Les mises à jour seront disponibles en PDF sur votre compte client xerfi.com