

Les experts en assurance dommages

Recours au digital, diversification, internationalisation, etc. : quels enjeux et perspectives d'ici 2018 ?

Le groupe **Xerfi** vient de publier une étude exclusive sur les experts en assurance dommages. Comme chaque titre de la collection **Xerfi Research**, elle décrypte les évolutions de l'activité et du jeu concurrentiel à travers une analyse détaillée des déterminants du marché, des facteurs de mutation de l'offre et de la demande ainsi que des axes de développement des opérateurs. Une attention toute particulière a été accordée aux prévisions d'activité à court et moyen termes.

Grâce à cette analyse complète et opérationnelle, vous disposerez d'un véritable outil pour organiser et hiérarchiser l'information, stimuler votre réflexion et préparer vos décisions. Nous sommes à votre disposition pour vous apporter des compléments d'information concernant cette étude de référence dont vous trouverez ci-joint la présentation. Pour la recevoir, il vous suffit de nous retourner le bon de commande au verso de la plaquette ou de vous rendre directement sur notre site internet pour la télécharger immédiatement.



Téléchargez immédiatement
cette étude sur Xerfi.com

Avec le code étude **6ABF17**

Samshad Rasulam
Chef de projets
Xerfi France

Les experts en assurance dommages

**Recours au digital, diversification, internationalisation, etc. :
quels enjeux et perspectives d'ici 2018 ?**

Edition Novembre 2016
140 pages

Des professionnels malmenés mais offensifs

Les experts en assurance dommages font de la résistance face au durcissement de leurs conditions de marché. Confrontée au recul du volume d'expertises (baisse des sinistres de masse) et aux pressions toujours plus fortes des assureurs (appels d'offres pour sélectionner les réseaux de partenaires), la profession multiplie les initiatives. Elle parvient même à tirer son épingle du jeu en misant sur le digital. Au-delà des outils de télé-expertise de plus en plus perfectionnés, les drones ou encore la modélisation 3D font désormais partie des techniques utilisées pour répondre aux attentes des assureurs en matière de coûts et de délais. La recherche de relais de croissance s'active aussi sur des créneaux porteurs et sur d'autres activités (réparation en nature, diagnostic immobilier, etc.). Dans ce contexte, **quelles sont les réelles perspectives pour l'activité et les marges des professionnels d'ici 2018 ? Les sinistres liés aux intempéries permettront-ils de compenser le repli de la sinistralité de masse ?**

Les points clés de l'étude

- **L'analyse du marché et notre scénario prévisionnel exclusif à l'horizon 2018**
Chiffre d'affaires et principaux ratios financiers des professionnels (poids des frais de personnel, taux de valeur ajoutée et de résultat net, etc.) sur la base d'un échantillon représentatif, moteurs et freins à la croissance de l'activité à moyen terme.
- **Le décryptage de l'environnement des experts**
Évolution de l'activité sur les différents marchés d'assurance dommages (automobile, habitation, dommages aux biens de professionnels, construction, etc.), état des lieux de la sinistralité, etc.
- **Les principaux axes de développement des acteurs**
Poursuite de la croissance externe, notamment avec le soutien financier des fonds d'investissement, positionnement sur le digital, redéploiement sur l'expertise construction ou le diagnostic immobilier, recherche des relais de croissance à l'international, etc.
- **Le panorama des forces en présence**
Positionnement des acteurs par profil et par segment, fiches d'identité de 16 acteurs clés et bilan économique et financier des 200 premiers opérateurs du secteur.

« Décrypter le marché et la concurrence »

La collection Xerfi Research vous propose des études approfondies sur une sélection de secteurs et marchés clés de l'économie française. Chaque titre poursuit un double objectif : dresser un panorama complet du paysage concurrentiel et analyser la dynamique du marché et de l'activité des entreprises à court et moyen termes.

Xerfi vous propose ses prévisions exclusives sur l'activité et les performances financières des experts en assurance dommages à l'horizon 2018. Celles-ci reposent sur une méthodologie rigoureuse prenant en compte l'évolution de l'environnement (marchés de l'assurance dommages, sinistralité) et les mutations de l'offre (télé-expertise, diversification, etc.). Pour mesurer l'impact de ces différents éléments, Xerfi a construit un baromètre d'activité exclusif sur la base d'un échantillon représentatif des experts en assurance dommages.

Table des matières et contenu de l'étude

0. LA SYNTHÈSE & LES CONCLUSIONS STRATÉGIQUES

Cette synthèse attire l'attention du lecteur sur les conséquences de la modification de l'environnement économique, les tendances majeures de la vie du secteur, les évolutions prévisibles, en tirant parti de l'ensemble des analyses sur les perspectives du marché et des stratégies des opérateurs.

1. L'ANALYSE ET LES PERSPECTIVES DE L'ACTIVITÉ

1. LES DÉTERMINANTS DE L'ACTIVITÉ

- Les principaux déterminants de l'activité sectorielle

2. LE MARCHÉ JUSQU'EN 2016

- L'évolution des déterminants de l'activité
- Le chiffre d'affaires des experts en assurance

3. LES PERFORMANCES FINANCIÈRES DES EXPERTS EN ASSURANCE DOMMAGES

- Le compte de résultat : les frais de personnel, le taux de valeur ajoutée et le taux de résultat net
- Le bilan : le taux d'endettement et l'évolution des investissements

4. LE SCÉNARIO PRÉVISIONNEL

- L'évolution des déterminants de l'activité d'ici 2018
- Le chiffre d'affaires des experts en assurance
- Les opportunités et menaces à moyen terme

2. L'ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT DU MARCHÉ

1. LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE

- Le parc automobile assuré
- L'évolution des prix
- L'évolution de la sinistralité : prestations versées par les assureurs, ratio combiné, etc.
- État des lieux des accidents corporels, des bris de glace et des vols d'automobiles

2. LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE HABITATION

- Le parc de logements
- L'évolution des prix
- L'évolution de la sinistralité : prestations versées par les assureurs, ratio combiné, etc.
- État des lieux des cambriolages et des atteintes aux biens
- Les principaux événements climatiques sur la période 2009-2016

3. LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE DOMMAGES AUX BIENS DES ENTREPRISES

- L'évolution de masse assurable : le tissu économique, les créations et les défaillances d'entreprises
- Les dommages aux biens des professionnels et agricoles
- Les autres marchés des dommages entreprises : transport, responsabilité civile générale, construction
- L'évolution de la sinistralité : prestations versées par les assureurs, ratio combiné, etc.
- État des lieux des accidents industriels

4. L'ÉVOLUTION DE LA RÉGLEMENTATION

- L'impact de la réforme de la convention CRAC sur l'expertise construction

3. LES PRINCIPAUX ENJEUX ET FAITS MARQUANTS DE LA PROFESSION

1. LES PRINCIPAUX AXES DE DÉVELOPPEMENT DES EXPERTS D'ASSURANCE

- Vue d'ensemble

2. LA CROISSANCE EXTERNE, UN LEVIER PRIVILÉGIÉ

- Les principaux enjeux de la croissance externe
- L'étude de cas de Texa
- Le soutien financier des fonds d'investissement
- Récapitulatif des principaux rachats sur 2014-2016

3. LES OPPORTUNITÉS LIÉES AU DIGITAL

- L'enrichissement de l'offre et des services
- Les études de cas : Adenes et Cunningham Lindsey France
- Panorama des autres innovations digitales lancées par les experts sur la période 2014-2016
- Les stratégies d'accompagnement de *start-up*

4. LES AUTRES RELAIS DE CROISSANCE

- Les créneaux porteurs sur les risques d'entreprises : expertise construction, etc.
- Les offensives des experts sur le segment de la clientèle des particuliers : diagnostics immobiliers, etc.
- La diversification vers des métiers complémentaires : réparation en nature, prévention des risques, gestion pour le compte de tiers, recherche et investigation
- Le positionnement/renforcement à l'international

Dans cette étude, vous trouverez une analyse détaillée du paysage concurrentiel de la profession et de son évolution depuis le lancement des procédures d'appels d'offres par les assureurs. Trois grandes typologies d'experts ont été identifiées : les généralistes (Polyexpert, Texa, Saretec, etc.), qui sont les plus nombreux au sein de la profession mais également les plus offensifs, les experts automobiles (ADER, BCA Expertise) et les experts d'assurés (Cabinet Roux, Collomé Frères) qui restent des acteurs de petite taille.

Pour compléter l'analyse, Xerfi a décrypté les principaux axes de développement des experts en assurance. Parmi ceux-ci : la poursuite de la croissance externe avec l'appui financier des fonds d'investissement, le développement des outils/services digitaux pour mieux répondre aux attentes des assureurs en termes de coûts et de délais, le déploiement sur des métiers complémentaires comme la réparation en nature ou encore la recherche des relais de croissance l'international.

4. LES FORCES EN PRÉSENCE

1. LES FORCES EN PRÉSENCE DANS L'EXPERTISE D'ASSURANCE

- Les principaux réseaux d'experts en assurance
- Le profil des opérateurs : généralistes, experts automobile, experts d'assurés
- Les principaux groupes d'expertise en assurance et leurs filiales spécialisées
- Focus sur l'offre de prestations complémentaires

2. LES DIFFÉRENTS ACTEURS PRÉSENTS DANS L'ÉCOSYSTÈME

- Vue d'ensemble de la filière
- Les clients des experts, les compagnies d'assurance
- Les autres acteurs de la filière : sociétés d'assistance, réseaux de réparateurs automobile

5. LES FICHES D'IDENTITÉ DES PRINCIPAUX ACTEURS

1. LES PRINCIPAUX EXPERTS GÉNÉRALISTES

- Adenes ; Cunningham Lindsey France ; GM Consultant ; Groupe Prunay ; IXI Groupe ; Polyexpert ; Saretec ; Texa ; Union d'experts

2. LES PRINCIPAUX EXPERTS AUTOMOBILES

- ADER ; BCA Expertise ; EQE ; Référence Conseil

3. LES PRINCIPAUX EXPERTS D'ASSURÉS

- Cabinet Roux ; Collomé Frères ; Expertises Galtier

6. LES INDICATEURS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS DES ENTREPRISES

Cette partie vous propose de mesurer, situer et comparer les performances de 200 opérateurs du secteur à travers :

- les fiches synthétiques de chacune des sociétés : informations générales, données de gestion et performances financières sous forme de graphiques et tableaux, positionnement sectoriel de la société ;
- les tableaux comparatifs des 200 opérateurs selon 5 indicateurs clés.

Les données présentées portent sur la période 2010-2015, selon la disponibilité des comptes.

LES PRINCIPAUX ACTEURS CITÉS DANS L'ÉTUDE (*)

- ADAPTHOME
- ADENES
- ADENES ASSISTANCE
- ADER
- ALLIANCE EXPERTS
- ALLIANZ
- ALV
- AXA
- BATIFIVE
- BCA EXPERTISE
- BCE
- CABINET CERUTTI EXPERTS
- CABINET GONZAGUE BUREAU
- CABINET ROUX
- CDH EXPERTISES
- CEREC EXPERTISES
- CIBLEXPERTS
- CL SURVEY
- CLE EXPERTISES
- CLUSTER CONSEILS
- COLLOMÉ FRÈRES
- COVEA
- CPA EXPERTS
- CREDIT AGRICOLE ASSURANCES
- CUNNINGHAM LINDSEY FRANCE
- DANTARD EXPERTISE
- DB EXPERTISE
- ELEX
- EQE
- EQUAD
- ERGET
- EUREXO
- EURISK
- EXETECH
- EXPERTISE ET CONCEPT
- EXPERTISES GALTIER
- FOCALYSE
- FUSION EXPERTISE
- GACM
- GENERALI
- GEOP
- GM CONSULTANT
- GROUPAMA
- GROUPE CET
- GROUPE PRUNAY
- IXI GROUPE
- LVS EXPERTISE
- MAISONING
- MANEXI
- NAUDET DB&A
- PACIFICA
- PLURIS EXPERTISE
- POLYEXPERT
- POLYEXPERT CONSTRUCTION
- RÉFÉRENCE CONSEIL
- SARETEC
- SARETEC IMMOBILIER
- SOGESSUR
- TEXA
- TEXA EXPERTISES
- TGS
- UNION D'EXPERTS
- VERING
- IXI FORM

LES PRINCIPALES SOCIÉTÉS DONT LES COMPTES SONT TRAITÉS DANS L'ÉTUDE (*)

- 2M EXPERTISES
- ABCV EXPERTISES
- ADENES
- ADER
- ALLIANCE EXPERTS
- ALLIANCE SERVICES EXPERTISES
- AM GROUP
- ARCANÉ EXPERTISE ET CONSEIL
- AUTO EXPERTISE CHELLES
- AUTO EXPERTISE SEVRIENNE
- AVITECH
- BCA EXPERTISE
- BEAUMONT
- LECOLIEREXPERTISES
- CABINET AGU ET ASSOCIES
- CABINET D'EXPERTISE PREVOST LYON
- CABINET D'EXPERTISES TECHNIQUES
- CABINET EXPERTISE MICHEL GICQUEL
- CABINET JEAN ET FRANCOIS MOREL
- CABINET LEMAIRE EXPERTISE
- CABINET LUC EXPER
- CABINET LUNVEN DUMONT
- CABINET PASCAL GRISON
- CABINET RC LABOUBE
- CET GRENOBLE
- CET ILE-DE-FRANCE
- CLUSTER CONSEILS
- CRISTALIS
- DEKRA EXPERTISE
- DUOTEC EXPERTISES
- ELEX CENTRE PAYS DE LOIRE
- ELEX MIDI-PYRENEES
- ELEX NORD NORMANDIE
- ELEX PARIS ILE-DE-FRANCE
- ELEX RHONE ALPES AUVERGNE
- ELEX SUD EST
- EUREXO AQUITAINE
- EUREXO CENTRE RHONE
- EUREXO PARIS ILE-DE-FRANCE
- EUREXO SUDEXPERTS
- EXAA EXETECH
- EXPERT AUTOMOBILES ET MATERIELS MOTORISES
- EXPERTISES GALTIER
- GALTIER EXPERTISES IMMO. ET FINANCIERES
- GM CONSULTANT
- GM CONSULTANT CONSEIL
- GONZAGUE BUREAU EXPERTISE ET ASSOCIES
- JACQUEMET
- POLYEXPERT MEDITERRANEE
- POLYEXPERT NORD PICARDIE
- POLYEXPERT OUEST
- POLYEXPERT PYRENEES AQUITAINE
- POLYTEL
- RHONEXPERT
- SARETEC DOMMAGE AQUITAINE
- SERI LACROIX WALTER MARTIN
- SOTHIS
- SW ASSOCIATES
- TEXA
- UNION D'EXPERTS
- VAN AMEYDE FRANCE

(*) Liste non exhaustive

Pour recevoir votre étude **IMMÉDIATEMENT**,
COMMANDEZ directement sur : **XERFI.COM**

- ❶ Rentrez le code **6ABF17** dans la barre de recherche pour la retrouver
- ❷ Achetez l'étude directement par carte bancaire
- ❸ Recevez votre étude en format pdf sur votre compte client xerfi.com

Pour toutes **PRESTATIONS PERSONNALISÉES** (présentation, étude sur mesure, etc.), contactez Laurent Marty, Directeur Associé, lmarty@xerfi.fr

Ces études pourraient également vous intéresser

- **Le marché de l'assurance automobile**
6ABF58 – Mai 2016
- **Les courtiers d'assurance**
6ABF33 – Septembre 2016

Retrouvez sur le site xerfi.com le plus vaste catalogue d'études sur les secteurs et les entreprises



BON DE
COMMANDE

A retourner à :

Groupe Xerfi 13-15 rue de Calais 75009 Paris

Téléphone : 01 53 21 81 51

Email : commande@xerfi.fr

Réf : 6ABF17 / XR

INFORMATIONS CLIENT

Nom :

Prénom :

Fonction :

Société :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Adresse email :

Téléphone :

TVA Intra :

N° SIRET :

Facture avec la livraison. Le taux de TVA applicable est celui en vigueur à la date d'émission de la facture. En cas de litige, il est fait attribution exclusive au Tribunal de Commerce de Paris.

Tarifs valables jusqu'au 30/11/2017 (TVA 20,0%).

Les experts en assurance dommages

Recours au digital, diversification, internationalisation, etc. : quels enjeux et perspectives d'ici 2018 ?

MODE DE RÉCEPTION DE L'ÉTUDE COMMANDÉE

Version papier (classeur)	Version électronique (fichier pdf)	Version électronique + version papier
1 600,00 € HT	1 600,00 € HT	2 000,00 € HT
1 688,00 € TTC	1 920,00 € TTC	2 400,00 € TTC



MODE DE RÈGLEMENT CHOISI

- dès réception de l'étude et de la facture
- par carte bancaire sur www.xerfi.com
- par chèque joint à l'ordre de XERFI-DGT

Date, signature et cachet :

XERFI-DGT SAS au capital de 5 786 051 euros - 13-15 rue de Calais 75009 Paris
RCS Paris B 523 352 607 - TVA intracommunautaire : FR22523352607