



Le courtage et l'intermédiation en travaux

Courtiers en travaux, sites de devis en ligne, services à la personne, GSB, etc. : quelle évolution de l'activité et du paysage concurrentiel pour 2016 ?

Le groupe **Xerfi** vient de publier une étude exclusive sur le courtage et l'intermédiation en travaux. Comme chaque titre de la collection **Xerfi Research**, elle décrypte les évolutions de l'activité et du jeu concurrentiel à travers une analyse détaillée des déterminants du marché, des facteurs de mutation de l'offre et de la demande ainsi que des axes de développement des opérateurs. Une attention toute particulière a été accordée aux prévisions d'activité à court et moyen termes.

Grâce à cette analyse complète et opérationnelle, vous disposerez d'un véritable outil pour organiser et hiérarchiser l'information, stimuler votre réflexion et préparer vos décisions. Nous sommes à votre disposition pour vous apporter des compléments d'information concernant cette étude de référence dont vous trouverez ci-joint la présentation. Pour la recevoir, il vous suffit de nous retourner le bon de commande au verso de la plaquette ou de vous rendre directement sur notre site internet pour la télécharger immédiatement.



*Téléchargez immédiatement
cette étude sur Xerfi.com*

Avec le code étude 5BAT47

Vincent Desruelles
Directeur d'études
Xerfi France

Le courtage et l'intermédiation en travaux

Courtiers en travaux, sites de devis en ligne, services à la personne, GSB, etc. : quelle évolution de l'activité et du paysage concurrentiel pour 2016 ?

Edition Décembre 2015

70 pages d'analyse + 150 fiches d'entreprises

La démultiplication de l'offre alimente la demande

Les services d'intermédiation en travaux sont clairement en vogue. Entre les risques de malfaçon, de dérapage des coûts et le besoin d'un soutien technique et organisationnel, la réalisation de travaux dans l'habitat se prête de plus en plus à l'intervention d'un tiers de confiance. Une tendance qui s'inscrit dans une conjoncture favorable du marché de la rénovation depuis plusieurs années. Pour les courtiers en travaux, les opportunités ne manquent donc pas. Mais la profession reste encore peu structurée et d'autres intermédiaires tendent à s'imposer comme de sérieux concurrents. Sites de devis en ligne, prestations de conseil des fournisseurs d'énergie (Bleu Ciel d'EDF), nouvelles offres dédiées aux petits travaux (services à la personne, consommation collaborative) : le paysage concurrentiel est en ébullition. Et le récent intérêt des grandes surfaces de bricolage pour l'intermédiation en travaux ne fera qu'accentuer cette situation. Dès lors, **à quelles évolutions faut-il s'attendre dans le secteur ? Quelles sont les perspectives de croissance pour les courtiers en travaux et sites de devis en ligne pour 2016 ?**

Les points clés de l'étude

- **L'analyse du marché et notre scénario prévisionnel exclusif pour 2016**
Baromètre d'activité Xerfi des spécialistes du courtage en travaux et des devis en ligne, moteurs et freins à la croissance à moyen terme
- **L'étude détaillée de la demande**
Dépenses en entretien amélioration du logement, perception des ménages sur leur habitat, point de vue des professionnels sur le marché, évolution des ventes de logements anciens, dispositifs de soutien, etc.
- **Les axes de développement des acteurs**
Développement des réseaux de franchises de courtage en travaux et élargissement de l'offre, création de services de devis en ligne par les acteurs de la distribution de bricolage, mise en place de plateformes de consommation collaborative, etc.
- **Le panorama des forces en présence**
Positionnement et stratégies des acteurs par profil et par segment, fiches d'identité de 11 acteurs clés et bilan économique et financier de 150 opérateurs.

« Décrypter le marché et la concurrence »

La collection Xerfi Research vous propose des études approfondies sur une sélection de secteurs et marchés clés de l'économie française. Chaque titre poursuit un double objectif : dresser un panorama complet du paysage concurrentiel et analyser la dynamique du marché et de l'activité des entreprises à court et moyen termes.

En plus d'une analyse complète du marché, Xerfi vous propose ses prévisions exclusives sur l'activité des spécialistes français du courtage en travaux et des devis en ligne à l'horizon 2016. Celles-ci reposent sur une méthodologie rigoureuse prenant en compte : l'évolution de la demande (marché de l'entretien rénovation des logements notamment), le contexte concurrentiel et les mutations de l'offre des opérateurs (arrivée de nouveaux entrants, mise en place de nouvelles offres, etc.).

Table des matières et contenu de l'étude

0. LA SYNTHÈSE & LES CONCLUSIONS STRATÉGIQUES

Cette synthèse attire l'attention du lecteur sur les conséquences de la modification de l'environnement économique, les tendances majeures de la vie du secteur, les évolutions prévisibles, en tirant parti de l'ensemble des analyses sur les perspectives du marché et des stratégies des opérateurs.

1. COMPRENDRE LE SECTEUR ET LES DÉTERMINANTS DE L'ACTIVITÉ

1. LE CHAMP DE L'ÉTUDE

- Le périmètre retenu

2. L'APERÇU DU MARCHÉ

- Les chiffres clés

3. LES FONDAMENTAUX DE L'ACTIVITÉ

- L'activité des courtiers en travaux
- Les principales missions des courtiers en travaux
- Les modes de rémunération des courtiers en travaux
- Les missions et facteurs clés de succès de la profession de courtier en travaux
- L'activité des autres opérateurs de l'intermédiation en travaux
- Les raisons de recourir à un intermédiaire en travaux
- Les types de travaux couverts

2. L'ENVIRONNEMENT DU SECTEUR ET SES PERSPECTIVES

1. L'ENVIRONNEMENT DU COURTAGES ET DE L'INTERMÉDIATION EN TRAVAUX

- Les Français et la rénovation de leur habitat
- Le marché de l'entretien rénovation de logements (2010-2015)
- L'indice des prix de l'entretien amélioration (2010-2015)
- La perception du marché par les professionnels (2010-2015)
- Le pouvoir d'achat des ménages (2010-2015)
- L'évolution des aides à la rénovation
- L'évolution des ventes de logements anciens (2010-2015)

2. L'ACTIVITÉ ET LES PERSPECTIVES DES COURTIER EN TRAVAUX ET SITES DE DEVIS EN LIGNE

- Le baromètre d'activité des courtiers en travaux et sites de devis en ligne
- Les moteurs et freins structurels à la croissance

3. LES FAITS MARQUANTS ET AXES DE DÉVELOPPEMENT

- Nouveaux entrants et développement des réseaux dans le courtage
- La stratégie des énergéticiens dans la prescription de travaux
- Les offensives des sites de devis en ligne
- L'impact des offres d'économie collaborative

3. LES FORCES EN PRÉSENCE

1. LES FORCES EN PRÉSENCE

- Les principaux réseaux de courtage en travaux
- Les réseaux de services à la personne
- Les sites de devis en ligne

2. LES FICHES D'IDENTITÉ DES RÉSEAUX DE COURTAGES EN TRAVAUX

- Groupe Archipelle, La Maison des Travaux, Activ Travaux, Points Artisans, Zentravaux, GNCTI, AXEO Travaux

3. LES FICHES D'IDENTITÉ DES SITES DE DEVIS EN LIGNE

- Quotatis France, Sotravo, La centrale des marchés privés, Habitat Trade

4. INDICATEURS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS DES ENTREPRISES

Cette partie vous propose de mesurer, situer et comparer les performances de 150 opérateurs du secteur à travers :

- les fiches synthétiques de chacune des sociétés : informations générales, données de gestion et performances financières sous forme de graphiques et tableaux, positionnement sectoriel de la société ;
- les tableaux comparatifs des 150 opérateurs selon 5 indicateurs clés.

Les données présentées portent sur la période 2009-2014, selon la disponibilité des comptes. 41% des comptes non consolidés 2014 des sociétés étaient disponibles au moment de la publication de l'étude.

Dans cette étude, vous trouverez une analyse détaillée du paysage concurrentiel actuel et à venir sur le marché français du courtage et de l'intermédiation en travaux. Les réseaux de courtiers et les sites de devis apparaissent comme les principaux acteurs. Mais ces acteurs sont encore peu structurés et l'arrivée de nouveaux actionnaires (Maisons France Confort, Adeo, Vivendi, etc.) pourrait entraîner une consolidation des activités d'intermédiation en travaux au cours des prochaines années.

Pour compléter l'analyse, les experts de Xerfi ont décrypté les principaux axes de développement suivis par les acteurs du courtage et de l'intermédiation en travaux. Les réseaux de courtiers poursuivent essentiellement deux objectifs : recruter de nouveaux franchisés, pour atteindre une taille critique, et compléter leur gamme de services. S'agissant des sites de devis et autres intermédiaires, l'enjeu consiste à se différencier, en s'associant par exemple à des réseaux de distribution de bricolage.

LES PRINCIPALES DONNÉES STATISTIQUES ET MATRICES PRÉSENTÉES DANS L'ÉTUDE

- T1 *Le champ concurrentiel de l'intermédiation en travaux*
- T2 *Le positionnement des différents intermédiaires en travaux en fonction de la demande*
- T3 *Les chiffres clés à retenir sur le marché du courtage et de l'intermédiation en travaux*
- T4 *Les principales missions des courtiers en travaux*
- T5 *Le mécanisme de rémunération des courtiers en travaux*
- T6 *Les principales compétences à maîtriser par les courtiers en travaux*
- T7 *Le mécanisme de rémunération des sites de devis en ligne*
- T8 *Les principaux avantages théoriques d'un recours à un intermédiaire en travaux du point de vue des particuliers et des professionnels du bâtiment*
- T9 *Les différents opérations concernées par l'intervention d'intermédiaires en travaux*
- T10 *Les projets de rénovation de l'habitat des ménages*
- T11 *Les type de travaux réalisés par les propriétaires occupants*
- T12 *Les dépenses des ménages dans les travaux d'entretien-rénovation (2010-2015)*
- T13 *L'indice des prix de l'entretien-amélioration des logements existants (indice IPEA) (2010-2015)*
- T14 *La perception des artisans sur l'activité dans l'entretien des logements (2010-2015)*
- T15 *La perception de l'industrie du bâtiment sur l'activité dans l'entretien-rénovation (2010-2015)*
- T16 *Le pouvoir d'achat des ménages (2010-2015)*
- T17 *Les ventes de logements anciens (2010-2015)*
- T18 *Le baromètre d'activité des courtiers en travaux (2013-2016)*
- T19 *Le baromètre d'activité des sites de devis en ligne (leaders) (2013-2016)*
- T20 *Les moteurs et freins à la croissance de l'activité des courtiers et autres intermédiaires en travaux*
- T21 *Les principaux acteurs intervenant en France dans le secteur*
- T22 *Le chiffre d'affaires de Groupe Archipel (2010-2014)*
- T23 *Le chiffre d'affaires de la société ITF (2009-2014)*
- T24 *Le chiffre d'affaires de France Bâti Courtage (2010-2014)*
- T25 *Le chiffre d'affaires de la société Activ Travaux (2009-2013)*
- T26 *Le chiffre d'affaires du groupe Sotravo (2010-2014)*
- T27 *Le chiffre d'affaires du groupe La centrale des marchés privés (2010-2014)*
- T28 *Le chiffre d'affaires du groupe Habitat Trade (2010-2014)*

LES PRINCIPaux GROUPES CITÉS DANS L'ÉTUDE

- ACTIV TRAVAUX
- APEF SERVICES
- AXEO SERVICES
- AXEO TRAVAUX
- BATIWEB
- CIMCO
- CONFIEZ NOUS
- DOLEAD / GROUPE DURABLE
- DOMIDOM
- EDF
- ENGIE
- GENERALE DES SERVICES
- GNCTI
- GROUPE ARCHIPELLE
- HABITAT TRADE
- HELLOCASA
- IDEAL SERVICES
- LA CENTRALE DES MARCHES PRIVÉS
- LA MAISON DES TRAVAUX
- PAPA BRICOLE
- POINTS ARTISANS
- QUOTATIS FRANCE
- SERVICE A DOMICILE
- SOLUTIA
- SOTRAVO
- TOUT A DOM SERVICES
- WENGO
- ZENTRAVAUX

PRINCIPALES SOCIÉTÉS DONT LES COMPTES SONT TRAITÉS DANS L'ÉTUDE (*)

- 3A COURTAGE PLUS
- ABACAD
- ACCES TRAVAUX SUD OUEST
- ACORECO
- ACTIV TRAVAUX
- ACTR
- AGENCE DE TRAVAUX OCORDO
- ALPES CONSTRUCTION SERVICES
- AQUITAINE METASERVICES
- ARF PROJETS TRAVAUX
- ARMOR COURTAGE
- ARTECH HABITAT
- AT HOME
- ATLANTIC REFERENCE TRAVAUX
- ATLANTIQUE MULTI TRAVAUX
- ATOUT SERVICES HABITAT
- AUTHIEGE SERVICES
- AVI RENOV ETUDES ET CONSEILS
- AXEO TRAVAUX MLR
- AZ MULTISERVICES
- BATI-PROJET SOLOGNE
- BATIWEB
- BIEN RENOVE
- BLOIS COURTAGE TRAVAUX 41
- BOURGOGNE HABITAT CONSEIL
- BRIAND BATI CONSEILS
- BROCELIANDE-COURTAGE
- CIMCO
- COCOON TRAVAUX ET CONSEILS
- COMPTOIR DU DROIT ET DE L'IMMOBILIER
- CONCEPT'HOME
- CONSEIL COURTAGE TRAVAUX
- CONSEIL MEUSE TRAVAUX
- COSY
- COURTAGE TRAVAUX CONSEIL
- CP CONSTRUCTIONS
- D&L
- DB COURTAGE TRAVAUX
- DECO-LOGIS
- DMV COURTAGE
- DOLEAD
- EB COURTAGE
- ECONOMISTE METREUR DIFFUSION
- ECULLY TRAVAUX
- EFDR COURTAGE
- ER CONSULTANT TRAVAUX
- FACILITY HABITAT
- FMX CONSEIL
- FOX TRAVAUX
- FRANCE BATI COURTAGE
- GNCTI
- HABITAT SERVICE OUEST LYONNAIS
- HABITAT TRADE
- HABITAT TRAVAUX CONSEIL 77
- HC TRAVAUX
- HS2C TRAVAUX CENTRE FRANCE
- IMMOTRAVAUX
- IT PARIS COURTAGE
- ITF
- ITI
- KEOPS HABITAT
- KONCEPT HABITAT
- LA CENTRALE DES MARCHES PRIVÉS
- MANCHE TRAVAUX CONSEILS
- NANCY HABITAT CONSEIL
- NATHALIE LEFRANC
- NTSC
- OPTIMUM PROJECT
- PAYS DE RANCE COURTAGE
- PEVELE CONSEIL RENOVATION
- RENNES BATI SERVICES
- RENNES COURTAGE TRAVAUX
- RENOV HABITAT SERVICES
- RENOV'ASSISTANCE
- SAINT GERMAIN TRAVAUX COURTAGE
- SAVOIE MULTI TRAVAUX
- SDLM TRAVAUX
- SOGITEC IMMOBILIER
- SOGNO COURTAGE
- SOLUTION TRAVAUX
- SOTRAVO
- STC
- STEPHIER COURTAGE EN TRAVAUX
- SUD EST HABITAT SERVICES
- SYNERGIE HABITAT 31
- TOUT POUR MES TRAVAUX
- TRAVAUX-PME
- VENDEE COURTAGE BATIMENT

(*) Liste non exhaustive

Pour recevoir votre étude **IMMEDIATEMENT**,
COMMANDEZ directement sur : **XERFI.COM**

- ❶ Rentrez le code **5BAT47** dans la barre de recherche pour la retrouver
- ❷ Achetez l'étude directement par carte bancaire
- ❸ Recevez votre étude en format pdf sur votre compte client xerfi.com

Pour toutes **PRESTATIONS PERSONNALISEES** (présentation, étude sur mesure, etc.), contactez Laurent Marty, Directeur Associé, lmarty@xerfi.fr

Ces études pourraient également vous intéresser

- **La construction de maisons individuelles**
5BAT21 – Octobre 2015
- **La filière du bâtiment face à la transition énergétique**
5BAT33 – Février 2015

Retrouvez sur le site xerfi.com le plus vaste catalogue d'études sur les secteurs et les entreprises



BONDE
COMMANDE

A retourner à :
Groupe Xerfi 13-15 rue de Calais 75009 Paris
Téléphone : 01 53 21 81 51
Email : commande@xerfi.fr

Réf : 5BAT47 / MSPE

INFORMATIONS CLIENT

Nom : _____
Prénom : _____
Fonction : _____
Société : _____
Adresse : _____
Code postal : _____
Ville : _____
Adresse email : _____
Téléphone : _____
TVA Intra : _____
N° SIRET : _____

Facture avec la livraison. Le taux de TVA applicable est celui en vigueur à la date d'émission de la facture. En cas de litige, il est fait attribution exclusive au Tribunal de Commerce de Paris.
Tarifs valables jusqu'au 31/03/2016 (TVA 20,0%).

Le courtage et l'intermédiation en travaux

Courtiers en travaux, sites de devis en ligne, services à la personne, GSB, etc. : quelle évolution de l'activité et du paysage concurrentiel pour 2016 ?

MODE DE RECEPTION DE L'ETUDE COMMANDEE

Version papier (classeur)	Version électronique (fichier pdf)	Version électronique + version papier
1 200,00 € HT	1 200,00 € HT	1 600,00 € HT
1 266,00 € TTC	1 440,00 € TTC	1 920,00 € TTC



MODE DE REGLEMENT CHOISI

- dès réception de l'étude et de la facture
- par carte bancaire sur www.xerfi.com
- par chèque joint à l'ordre de XERFI-DGT

Date, signature et cachet :

